



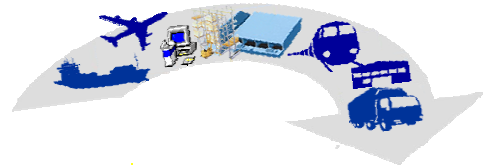
Trouvez dans les pages suivantes les différents sujets que nous abordons dans nos modules de formation.

Nous nous attachons à familiariser les participants à l'ensemble des règles, lois et réglementations régissant le fonctionnement de la chaîne logistique nationale et internationale, les différents modes de transport et la gestion des risques.

Nos formations sont construites sur deux séquences complémentaires :

- Des explications concrètes et détaillées.
- La création de documents utilisables en entreprise.

## La Chaîne Logistique



### A-La gestion de la Chaîne Logistique

#### Objectifs :

- Evaluer les besoins de l'entreprise en matière de gestion des flux de produits et d'informations
- Rassembler les éléments et les informations permettant d'effectuer des choix dans l'organisation de la Chaîne Logistique
- Sélectionner des méthodes et des outils pour le fonctionnement de la Chaîne Logistique
- Etablir des outils de contrôle (tableaux de bord) pour permettre l'amélioration continue de la qualité de service interne et externe.

#### Programmes :

- Définir la Chaîne Logistique
- Piloter la Chaîne Logistique
- Analyser et proposer des solutions
- Organiser et mettre en place une organisation logistique
- Mesurer la performance logistique
- Améliorer les coûts et la qualité de la Chaîne Logistique
- Les évolutions possibles ( mutualisation, externalisation)

### B-Initiation à la logistique

#### Objectifs :

- Identifier les différentes fonctions de la Logistique
- Connaître les principales activités
- Découvrir l'entrepôt
- Identifier les besoins clients et comprendre l'évolution de leurs attentes
- Les outils de suivi des opérations logistique

#### Programmes :

- Définition et évolution de la Logistique
- Les schémas logistiques classiques
- Les flux de marchandises, d'informations et financiers
- Connaissance de l'entrepôt
  - o Organisation
  - o Fonctions (réception, expédition)
  - o Les métiers (préparateur, cariste, agent d'exploitation, etc)

- Les matériels de manutention, de stockage de préparation de commandes
- Les EPI

## **C- Achat et approvisionnement en PME**

### **Objectifs :**

- doter le responsable de l'achat et de l'approvisionnement des outils pour mener de front ces deux missions d'approvisionnement et d'achat dans le contexte spécifique d'une PME

### **Programmes :**

- Positionner les missions des Achats et des Approvisionnements par rapport aux besoins client
- Expliciter les éléments d'une politique d'achats .
- Se préparer aux négociations (méthode ABC, rédaction cahier des charges)
- Choisir les méthodes d'approvisionnement les plus adaptées
- Adapter les stocks de sécurité en fonction des taux de service demandés
- Développer un partenariat gagnant avec les fournisseurs (cahier des charges logistique)
- Mettre en place une grille d'évaluation fournisseurs

## **D- Responsable de l'activité expéditions**

### **Objectifs :**

- Maîtriser les relations entrepôts-transporteurs
- Évolutions réglementaires dans les transports, protocole de sécurité
- Choisir le moyen de transport .
- Fournir les outils et méthodes pour concilier respect des délais et de la qualité

### **Programmes :**

- Anticiper le transport pour livrer à l'heure au moindre coût
- Les pièges à éviter, les exigences de livraison.
- La rédaction d'un cahier des charges transport et la compréhension d'un contrat de transport.
- La prise en charge des transporteurs et la législation.
- Les incoterms, transfert de risques, assurances, "qui paie quoi".
- Les documents logistiques et Qualité (BL, Crédoc, documents douaniers)
- Les échanges EDI, l'avis d'expédition.
- Préparer les colis pour en préserver l'intégrité
- Le suivi de la prestation, le règlement des litiges.
- Les règles de sécurité.
- Piloter l'activité avec le tableau de bord
- Définir un plan d'actions et rédiger les bonnes pratiques d'un service expédition

## **E- Gérer et manager un entrepôt logistique**

### **Objectifs :**

- Réduire les coûts et les délais
- Améliorer la qualité de service
- Définir des plan d'action pour assurer une bonne gestion d'un entrepôt

### **Programme :**

- Positionnement et rôle de la plate-forme (Plate-forme ou entrepôt ? Rôle, choix et localisation)

- L'apport de la plate-forme dans la politique de qualité du service client.
- Les différents types d'entrepôts / plates-formes.
- La plate-forme dans le management de la "Supply Chain".
- Lieu de stockage et de productivité
  - déchargement, mise en stock ou simple passage à quais, préparation de commande, allotissement et expédition.
  - L'organisation des surfaces nécessaires .Méthodologie et dimensionnement.
  - L'importance et la mise en œuvre du "Cross-Docking".
  - Les systèmes de manutention.
  - Les WMS.
- La plate-forme : centre de valeur ajoutée (L'emballage, le conditionnement et l'identification,) L'audit de la plate-forme
- L'externalisation d'opérations logistique
- Le suivi de la performance
- Le management

## F- Le Lean appliqué à la logistique

### Objectifs ;

- Eviter les gaspillages dans les entrepôts
- Optimiser les surfaces
- Augmenter la production de la préparation de commandes
- Réduire les transferts de stocks
- Améliorer la qualité

### Programme :

- Présentation du concept du Lean (système global d'amélioration des performances).
- Identifier les points clés pour construire un projet de maîtrise des flux
- Transposer les 7 mudas (gaspillages) à l'entrepôt
- Clarifier et simplifier les flux dans l'entrepôt comme dans une unité industrielle
- Définir le fonctionnement cible de la chaîne logistique de l'entrepôt
  - réceptions
  - mises en stock
  - méthodes de préparation de commandes
  - méthodes de réapprovisionnement
  - expéditions
  - chargement des camions.
- Méthodes et outils du Lean entrepôt
- Élaborer des pistes de plan d'actions

## La gestion des transports

Plusieurs modules peuvent être organisés pour vous aider à gérer efficacement vos transports.

### A – Organiser l'exploitation des transports

#### Objectifs :

- Organiser le travail avec les transporteurs en cohérence avec les engagements pris.
- Optimiser la qualité de service et les coûts d'exploitation de la fonction transport
- Connaitre la réglementation transport
- Suivre les prestataires
- Gérer les litiges sur marchandises transportées

### **Programmes :**

- Comprendre l'environnement transport
- L'exploitation des transports dans le respect des accords négociés (les contrats)
- L'exploitation des transports dans le respect de l'organisation interne de l'entreprise
- Le suivi du poste transport
- Comment réagir lors de la survenance d'un litige sur marchandise transportée

### **B- Elaborer le cahier des charges transport**

#### **Objectifs :**

- Optimiser les coûts et la qualité de service des transports
- Mettre en place des méthodes d'organisation

#### **Programmes :**

- Liens entre la fonction de responsable transports et le cahier des charges
- Finalités du cahier des charges
- Le cahier des charges, outil de sélection et de référencement des prestataires
- Le cahier des charges, outil de suivi de la prestation des transporteurs et de renégociation
- Base de l'amélioration continue de l'activité transport
- Outil de pilotage de l'activité transport et d'aide à la rédaction des contrats de transport



### **Le transport routier**

### **A- Les fondamentaux en réglementation de droits des transports routiers de marchandises**

#### **Objectifs :**

- Acquérir l'ensemble des connaissances réglementaires nécessaires au suivi des transports routiers
- Préciser les obligations respectives, les modalités de contrôle
- Mettre en œuvre les procédures pour prévenir les risques

#### **Programmes :**

- Les principaux aspects du cadre réglementaire national (décrets, lois, circulaires européennes, LOTI, le Cabotage) et international (convention de Genève)
- L'organisation des transports routiers
- Les documents de suivi, les délais de paiement, le privilège du transporteur
- Les principales caractéristiques du contrat de transport
- La co-responsabilité pénale du donneur d'ordres
- La prévention des risques (protocole de sécurité)
- Les litiges marchandises transportées

### **B- Gérer les litiges dans le transport routier**

#### **Objectifs :**

- Définir les connaissances réglementaires concernant les litiges et les assurances
- Déterminer les méthodes de traitement des dossiers

**Programmes :**

- Rappel des principaux mécanismes régissant l'assurance des marchandises transportées
- La présomption de responsabilité du transporteur :
  - o Lors de la prise en charge
  - o Lors de la livraison
  - o L'instruction du dossier litige
  - o La prescription, la forclusion
  - o Le suivi des statistiques litiges
  - o Les relations avec l'assureur

**C – Sécurisation des chargements (arrimage et sanglage)**

**Objectifs :**

- Effectuer les opérations d'arrimage en sécurité dans le respect de la réglementation
- Evaluer les risques professionnels lors des manutentions
- Préserver les marchandises et les véhicules

**Programmes :**

- Approche de la réglementation transport (extrait du code de la route, norme européenne,)
- Obligations des parties (chargeur, transporteur, chauffeur)
- Responsabilité pénale en cas de sinistre
- Répartition du chargement (nature, poids et dimensions)
- Conséquences d'une répartition incorrecte (les forces s'appliquant au véhicule)
- Sécurité au cours des opérations de chargement et d'arrimage (risques de blessures, port des EPI)
- Sensibilisation au développement durable



**Le transport maritime**

**A-Cadre juridique du transport maritime**

**Objectifs :**

- Acquérir les références de la réglementation
- Apprécier les risques liés aux opérations maritimes

**Programmes :**

- Les lois et conventions
- Les navires
- Les contrats de transport et d'affrètement
- Organisation et tarification
- Assurance marchandises transportées, pourquoi et comment se couvrir

**B- La pratique du connaissement**

**Objectifs :**

- Connaître les fonctions et particularités du contrat de transport
- Savoir négocier les différentes clauses du connaissement
- Utilisation du connaissement dans le cadre d'un crédit documentaire

**Programmes :**

- Le connaissance (historique, et définition)
- Présentation du connaissance
- Obligation de délivrance du connaissance
- Le connaissance contrat de transport
- Le connaissance titre de propriété
- Matérialisation du contrat de transport (mention au connaissance)
- Le connaissance instrument du commerce international
- La lettre de garantie

## **B- Négocier l'achat d'une expédition maritime**

### **Objectifs :**

- Connaître les éléments à prendre en compte pour négocier
- Maîtriser l'offre de tarification des compagnies maritimes
- Négocier les post et pré-acheminements

### **Programmes :**

- Environnement du transport maritime
- Le transport multimodal en matière de post et pré-transports
- Appel d'offres
- Les services maritimes
- Prix et cotations (conventionnel et container)

## **C- le crédit documentaire et l'expédition maritime**

### **Objectifs :**

- Comprendre et maîtriser le fonctionnement du crédit documentaire
- Gérer et contrôler une expédition
- Savoir effectuer une remise documentaire

### **Programmes :**

- Le crédit documentaire (environnement et fonctionnement)
- La gestion d'une expédition couverte par un crédit documentaire
- Les autres techniques de paiement international
- La lettre de garantie
- Cas pratique analyse d'un crédit documentaire

## **D- expéditions maritimes et les incoterms**

### **Objectifs :**

- Maîtriser les termes du commerce international
- Connaître et prévenir les principaux litiges nés du conflit entre contrat de vente et contrat de transport
- Acquérir les réflexes spécifiques au transport maritime

### **Programmes :**

- Les incoterms 2010
  - Analyse détaillée des 11 incoterms
  - Cas pratiques
- Liens entre contrat de vente et contrat de transport
- Les impératifs liés à un crédit documentaire
- La couverture des risques

- Contrôle de la conformité entre le contrat de transport et le contrat de vente



## Le transport aérien

### Objectifs :

- Assimiler les dispositions générales du transport aérien
- Remplir et rédiger les ordres d'expédition et les LTA
- Maîtriser les opérations de transport aérien

### Programmes :

- Le cadre réglementaire ( loi française, convention de Varsovie et de Montréal)
- Les obligations des parties (rôles et responsabilités des intervenants)
- La LTA
- Préparation des expéditions (emballages, étiquetage)
- Les documents d'expéditions
- La tarification aérienne et ses spécificités
- Les règles de sûreté et de sécurité
- L'assurance aux marchandises transportées
- Le transport de marchandise dangereuse

## La Commerce International



### A- Les clefs du commerce international

#### Objectifs :

- Acquérir de bonnes connaissances en Commerce International
  - o Incoterms 2010
  - o Les paiements internationaux, le crédit documentaire
  - o Notions fondamentales du dédouanement
  - o Les limites de responsabilité dans les transports internationaux

#### Programmes :

- L'incoterm 2010 obligation des parties
- Le crédit documentaire et les moyens de paiement
- Les opérations en douane à l'export et à l'import
- Le statut d'opérateur économique agréé
- Règles des indemnités en matière de transports internationaux

### B-Initiation aux techniques multimodales pour maîtriser le commerce international

#### Objectifs :

- Identifier les opérateurs
- Apprendre la terminologie du transport international
- Identifier les documents de transport
- Connaître et mettre en œuvre les bases réglementaires des transports

**Programmes :**

- La chaîne de transport et les différents acteurs par mode de transport
- Le commissionnaire et le transitaire
- Vente internationale et les règles de sûreté (statut d'OEA)
- Les contrats de transport, les obligations des parties et les limites de responsabilité des transporteurs
- Les documents de transport et leur portée
- L'appel d'offres

**C-Connaître la réglementation douanière et maîtriser le transport**

**Objectifs :**

- Maîtriser les risques, optimiser les coûts et gérer les litiges
- Trouver une nomenclature
- Connaître le droit de douane appliqué sur le produit
- Produire les bons documents pour le dédouanement
- Trouver le transporteur spécialisé sur une zone géographique
- Connaître les droits vis-à-vis des intermédiaires du transport et de l'administration fiscale...

**Programme**

- Comprendre l'organisation et le traitement douanier des échanges internationaux
- Étudier les éléments importants de la déclaration en douane
- Opérations extracommunautaires
- Opérations intracommunautaires (Le régime de la TVA)
- Optimiser les régimes particuliers
- Gérer les litiges avec les douanes
- Optimiser les opérations de transport

**D- Douane et incoterms**

**Objectifs :**

- Maîtriser les obligations réciproques entre le vendeur et l'acheteur sur le plan des risques, des frais et des documents
- Être en mesure d'appliquer les recommandations de la CCI pour éviter les différents
- Savoir choisir les incoterms
- Pouvoir calculer le coût d'une opération à l'exportation ou à l'importation

**Programmes :**

- Les intervenants dans une chaîne logistique internationale
- Les incoterms 2010
- Les déclarations en douane (DEB et extra-communautaire)
- Incoterms et déclaration en douane

**E - Les dédouanements**

**Objectifs :**

- Mieux appréhender les spécificités du dédouanement

**Programmes :**

- Les éléments déclaratifs de la déclaration en douane
- L'opération de dédouanement
- Les régimes douaniers



- Risques douaniers et contrôles douaniers

## **F- Le statut d'Opérateur Economique Agréé**

### **Objectifs :**

- Déterminer le degré d'éligibilité
- Identifier les besoins
- Connaître les outils nécessaires à l'élaboration d'une demande de certification

### **Programmes :**

- Définir les enjeux et décrire le contexte (terrorisme)
- Le statut d'OEA
- Conditions pour devenir OEA
- Avantages du statut
- Contrôle et maintien du statut
- Les différents statuts et leurs contextes réglementaires
- Les conditions d'octroi de la certification
- Les documents d'aide à la certification
- Le rôle de la douane

## **La Gestion des Risques**

### **A- Evaluation des risques professionnels**

#### **Objectifs :**

- Améliorer la connaissance des risques professionnels de l'entreprise
- Déterminer des mesures de prévention et de protection pour la sécurité et la santé des salarié.
- Rédiger le document unique

#### **Programmes :**

- Aspects juridiques et réglementaires (décret du 5 novembre 2001, circulaire du 18 avril 2002)..
- Principes et méthodes d'analyse :
- La démarche :
  - o préparation de l'évaluation.
  - o l'identification des risques.
  - o le classement des risques
- Les actions de prévention :
- Classement des risques en priorité d'action.
- Les documents d'aide à l'évaluation :
  - o Grille d'évaluation des risques : pourquoi, comment.
  - o Grille d'analyse
  - o Fiche d'audit des postes de travail.
- Le document unique
- Les plans d'actions

### **Protocole de sécurité**

#### **Objectifs :**

- Informer les chargeurs et les transporteurs des dispositions réglementaires
- Elaborer le protocole de sécurité

**Programmes ;**

- Présentation du texte de l'arrêté du 26 avril 1996
- Les articles du code du travail
- Rapprochement avec la loi "Sécurité et modernisation du 1 02 1995"
- Le champ d'application
- Mise en œuvre
  - o Avant l'opération de transport
  - o Pendant l'opération de déchargement ou de déchargement
- Responsabilité et sanctions pénales

**Méthode et Outils de la gestion des risques**

**Objectifs :**

- Mettre en perspective la gestion des risques d'une organisation
- Acquérir une méthode d'identification et de traitement des risques

**Programmes :**

- Le métier de responsable des risques en entreprise
- Les fonctions et les flux sources de risque
- Risque et vulnérabilité
  - o Naissance des problèmes
  - o Menaces
  - o Sinistres
- Conséquences techniques, commerciales et financières
- Notions de prévention et de protection
- Les étapes de la gestion des risques
  - o Diagnostics
  - o Cartographie
  - o Plan de traitement
  - o Financement
  - o Plan de prévention
  - o Plan de continuité

**Le plan de continuité**

**Objectifs :**

- Préparer le plan d'activité des activités logistiques pour assurer le redémarrage des fonctions essentielles

**Programmes :**

- Principes de l'analyse des risques
- Vulnérabilité de la chaîne logistique à la suite d'un sinistre
- Principes du plan de continuité
- Recherche des vulnérabilités majeures
- Mise en place d'un plan de continuité
- Les éléments clefs du projet (urgence, production, commerciale communication, redémarrage, financier)
- L'assurance perte d'exploitation