



Pour obtenir un coût de prestations d'un entrepôt, il est nécessaire de rédiger un cahier des charges. Celui-ci doit définir l'expression du besoin.

Exposé de l'objectif

Description de l'activité de l'entreprise; les produits, les clients, les modes de distribution, les circuits de distribution.
Les évolutions à prévoir sur les 3 années à venir

Présentation de la société

Définition des articles

Liste des références par article

Classement par: Taille, Poids, Conditionnement, Classe de rotation, etc

Volumes par type de format

Définition des flux d'entrée

Programmation des flux de réception

Planification des réceptions

Modes de transport

Qui sont et ou sont les principaux fournisseurs

Les dépôts sont ils alimentés par les usines de l'entreprise ou est-ce des achats de négoce

Un message EDI préalable ou parallèle à l'envoi est il posté par l'usine, par le fournisseur

Les quantités sont elles bien connus par avance

Réception de produits en vrac, en palettes, en colis,

Opérations à réaliser à l'entrée des produits

- Nombre de véhicules

- Nombre de palettes homogènes

- Nombre de palettes hétérogènes

- Nombre de colis en vrac

- Nombre de colis par palette

- Nombre de références par colis, cartons, palettes, etc

Ces données seront communiquées en données annuelles en précisant les données minimum et maximum par mois ou par semaine et signalant les saisonnalités

Description du volume du stock

Nombre de références à stocker,

Produits palettisés, non palettisés

Nombre de palettes :

80X120 : % total

100X120 : % total

120X120 : % total

autres

Hauteur des palettes, leur poids,

Valeur du stock

Informations concernant les conditions de stockage (température, hydrométrie,)

Stockage en racks, au sol,

Géométrie des palettes : (en % du nombre de palettes)

Gestion en FIFO, LIFO,

Gestion et déclenchement des réapprovisionnements: sur quelle base (seuils de stocks mini, maxi, de sécurité, de réapprovisionnement.)

Type et périodicités des inventaires demandés: Inventaire complet, Inventaire tournant, Inventaire journalier sur les

produits mouvementés, Inventaire sur requête.

Réservation de surface pour immobilisation de marchandises, interventions des fournisseurs, autres interventions sur le site.

Dangerosité éventuel des produits

fiche de sécurité par gamme de produit pouvant être considéré comme dangereux, sur laquelle figure la classe ADR du produit et les conditions de stockage

Installation classée

le cas échéant numéro de rubrique ICPE (installation classée pour l'environnement),

Définition des préparations de commandes et des flux de sortie

Précisions chiffrées des préparations des commandes et des expéditions

- Délai de préparation des commandes normales

- Délai de préparation des commandes urgentes

- Saisonnalité des sorties

- Périodicité mensuelle

- Périodicité hebdomadaire

- Consommables (scotchs, films, palettes perdues et Europe, rolls)

- Quel type de consommables (film noir, transparent, bande de garantie)

- Consignation éventuelle d'agrès

- Répartition des commandes par mode de transport (mono-colis, messagerie, lots)

- Historique des expéditions

Exposé des contraintes particulières

Seuils de température et/ou d'hygrométrie,

Gerbabilité des palettes,

FIFO strict ou flexible,

Contrat d'assurances particulières,

Étiquetage à la demande,

Gestion de contenant spécifique,

Packing, Kiting,

Produits dangereux,

Produits pharmaceutiques

Périmètre de la prestation

Relatif au SI: Responsabilité informatique du magasin

Interfaces entre les systèmes informatiques du sous-traitant et ceux de la société

Tracing, Édition,

Gestion au numéro de série, numéro de lot

Gestion des contenants,

Inventaire, etc...

Relatif aux flux d'informations: Réception des ordres ou des commandes client

Mode de communication: EDI, Internet, etc...

Divers: Gestion des litiges

Les procédures à appliquer

Norme ISO

Délais Service (% réussite au travers de tableaux de bord)

Reportings statistiques hebdomadaires, mensuels demandés

Écart sur le stock (1 pour 1000)

Sécurité : Personnel, produit, installations

Vol, Incendie

Confidentialité

Conditionnement
Dépannage (solution rechange)

Les exigences de qualité et de contrôle

A définir aussi précisément que possible

Le calendrier

Flux de Retours

Nombre de retours ? (retours commerciaux, retours techniques, retour pour erreurs de préparation)

Niveau des retours, dans quelles conditions, sont ils planifiables

Nécessité de prévoir des opérations spécifiques de tri ?

Quelles sont les opérations administratives liées au retour?

Qui est en charge de la planification des retours

Cahier des charges Transport

En matière d'achat de transport, il faut mener une réflexion globale : massification des charges, équilibrage maximum possible entre approvisionnement et distribution, négociation globale avec les fournisseurs potentiels ...

Une entreprise doit éviter de laisser chacun de ses établissements industriels et ou commerciaux négocier directement leurs transports.

On invoque souvent la proximité et la qualité de service rendue et donc l'importance de l'achat local. Certes ce facteur est important et il doit être pris en compte par une structure d'achat centralisée

Il est important de bien choisir son prestataire, car l'entreprise va lui confier des fonctions qui ont de très fortes répercussions sur l'activité e l'entreprise et le service aux clients.

Comme décrit plus faut, il est très important d'avoir un bon cahier des charges et d'établir en commun avec le prestataire les indicateurs de suivi et de performance.

Analyser les offres à partir d'une grille de critère aide généralement à faire le meilleur choix et à être objectif par rapport aux offres des prestataires.

Ces critères peuvent être pondérés afin de s'adapter à la prestation à externaliser:

offre du prestataire: qualité, clarté réponse aux différents points du cahier des charges soumis,
prix proposé pour les prestations à réaliser,
savoir-faire et expériences, prestations similaires en cours avec d'autres industriels,
savoir-faire et expériences, prestations similaires en cours dans la même branche ou secteur d'activités,
taille, position géographique, santé financière de la société de prestation,
méthode de calcul des prix, indices de variations pris en compte, méthodes de réactualisation proposée,
capacités à développer la solution souhaitée: surfaces infrastructures, moyens et ressources d'étude et ressources opérationnelles,
certification qualité, normes d'exploitation

Il ne faut pas hésiter à visiter les installations des prestataires, à rencontrer certains des clients donnés comme référence. on s'attachera à examiner les performances atteintes, à vérifier comment le projet de transfert peut concrètement être réalisé, et comment on peut envisager l'avenir avec ce prestataire

Rédigé avec le concours d'Eric Mamy A22