



A	Accès à la profession	<p>La surcapacité est une donnée structurelle du marché du transport routier. L'accès qualitatif à la profession est donc une pièce maîtresse de son organisation, dans l'intérêt même de la collectivité, tant du point de vue l'économie que de la sécurité. Ce principe est d'autant plus indispensable dans le cadre d'un accès qualitatif au marché totalement libéralisé depuis le 1er juillet 98 (suppression des autorisations de transport et de location et remplacement de celles-ci par une licence communautaire délivrée automatiquement à chaque entreprise inscrite au registre des transporteurs).</p> <p>Le transporteur doit être titulaire d'une Attestation de capacité ainsi que le commissionnaire de transports</p>	
	A bord	Mention portée sur un connaissement pour indiquer que la marchandise est à bord du navire	<i>On board</i>
	Acconier	Entrepreneur de manutention qui assure le chargement ou le déchargement des navires. Terme utilisé surtout en Méditerranée, dans les ports d'Europe du Nord, on utilise le terme <i>stevedore</i> .	<i>Stevedore</i>
	Accorage	Action de caler à bord d'un navire des colis lourds et encombrants	
	A Couple	se dit de deux bateaux ou plus amarrés côté à côté, à quai ou en navigation	
	Allotissement	Processus d'approvisionnement consistant pour un fournisseur à livrer en un seul lieu (entrepôt ou plate-forme) des produits regroupés en lots distincts, destinés à des lieux finaux différents. Ce mode d'approvisionnement peut s'effectuer à partir d'une commande unique dite "commande allotie" ou à partir de plusieurs commandes à livrer en même temps en un même lieu.	
	A ordre	Mention portée sur les connaissements, lettres de crédit, certificat d'assurance pour désigner le destinataire	<i>To order</i>
	Acquit-à-caution	Document fiscal accompagnant le mouvement de certaines marchandises n'ayant pas encore acquitté les taxes de mise à la consommation.	<i>Excise bond ou transhipment bond</i>
	Ad Valorem	Sur la valeur de la marchandise ou valeur déclarée Assurance, douanes)	<i>Ad valorem ou according to value</i>
	ADR	Accord européen relatif au transport de marchandises dangereuses par route.	<i>ADR</i>
	Adresse	principe de codification des emplacements des articles dans un magasin, c'est le repère du lieu où le produit doit être rangé ou prélevé	
	Adresse de stockage ou adresse de déplacement	<p>Il s'agit de l'ensemble des informations permettant de se rendre jusqu'à l'emplacement de la référence :</p> <ul style="list-style-type: none"> - bâtiment éventuellement, - numéro de l'allée, - numéro de casier des allées, - niveau (hauteur). 	
	Adresse IP	Permet l'identification d'un ordinateur dans un réseau	
	Adresse nodale	Identifie un ordinateur dans un réseau. Elle permet de transmettre des données au sein du réseau tout en identifiant l'expéditeur des données (ainsi que celui qui doit les recevoir).	
	AFNOR	Association française de normalisation : Organisme qui désigne les standards et normes en France	
	Affrètement	Opération par laquelle un affréteur confie, à la demande d'un chargeur un lot à un affrété, sans groupage préalable. Ou contrat de mise à disposition d'un moyen de transport (navire, aéronef, véhicule routier, etc.) par un fréteur propriétaire ou gestionnaire de ce moyen de transport, pour une entreprise qui en est alors l'affréteur.	<i>Chartering</i>
	Affréteur	Commissionnaire opérant par affrètement	<i>Charterer</i>
	Affréter	Action de louer des moyens techniques pour effectuer un transport	<i>Charter</i>
	Agent de fret aérien	Transitaire ou commissionnaire qui prend en charge la marchandise et émet la LTA au nom de la compagnie aérienne.	<i>Agent ou agent IATA or airfreight forwarder</i>
	Agent d'assurance	Personne qui est engagée pour agir au nom d'une autre. Un agent d'assurances est une personne employée par une compagnie d'assurance pour vendre leurs polices au public en échange d'une commission ou de toute autre compensation. Il est aussi appelé «représentant» ou «intermédiaire».	

Agent de handling	Entreprise chargée des opérations de manutention et / ou de transport sur les aéroports pour le compte des commissionnaires, transitaires et compagnies aériennes.	<i>Handling agent</i>
Agent en douane	Société effectuant les déclarations en douane pour le compte d'un commettant	<i>Customs broker</i>
Agent maritime ou consignataire de navire	Représentant d'un armement dans un port d'escale. Il recrute le fret, délivre la marchandise et assiste le capitaine lors des escales.	<i>Ship broker ou shipping agent</i>
Agréage	Vérification des qualités et quantité des marchandises par les soins d'un expert ou d'une société de surveillance.	<i>Agreement</i>
Alvéole de rayonnage	Espace entre deux échelles de rayonnage ou d'un palettier, limité dans la hauteur par la lisse supérieure.	
Alvéole de stockage	Écart entre deux échelles de rayonnage ou d'un palettier.	
AMEDEC	Méthode d'Analyse des Modes de Défaillance, de leurs Effets et de leurs Criticité	
Amont	Généralement côté d'où vient l'eau, entre le point considéré et l'embouchure	
Armateur	Propriétaire qui arme et exploite un navire.	<i>Shipowner</i>
Amortissement	Tout bien se déprécie par son usage, l'amortissement représente la constatation en comptabilité de cette dépréciation. Il constitue une forme de réserve de fonds nécessaire au renouvellement de ces biens enregistrés au bilan dans le poste immobilisations	
Analyse ABC	Activity Based Costing appelée Loi de Pareto : Méthode servant à déterminer un classement selon l'importance et la valeur dans une triple répartition (A,B,C) sur la base d'un rapport quantité/valeur. Les valeurs sont par exemple constituées par le chiffre d'affaires, le cycle de rotation, le poids ou le volume. L'analyse ABC permet de classer une gamme d'articles selon des critères économiques et des techniques de préparation de commandes. Lire " Rapport 20/80 "	
Analyse de la valeur	Processus de conception de nouveaux produits/services ou de modification de produits/services existants dans le but de réduire les coûts inutiles et maintenir ou améliorer sa performance.	
Appel d'offres	Proposition de prestations avec reprise du cahier des charges	
Application	Logiciel professionnel spécialisé, progiciel utilisé pour organiser et suivre un transport donné ou toute opération de gestion de stocks	
APS	Advanced planning and scheduling (ou system) ou Système de planification avancée : Catégorie de progiciels destinée à la planification des ressources de la supply chain à différents horizons de temps. Permet la planification de l'ensemble des flux de l'entreprise (matières, informations et financiers) pour synchroniser et optimiser les activités et leurs interfaces, de façon globale et collaborative, pour tendre vers un meilleurs taux de service client et de marges	
Arrimage	Actions de caler les marchandises à bord d'un moyen de transport.	<i>Stwage</i>
Article	Caractérisé par tous les éléments qui peuvent le différencier d'un autre article (par exemple : le coloris, la taille, le conditionnement, etc.) Il représente la plus petite entité non divisible de l'assortiment. L'ensemble des articles stockés forme l'assortiment.	
Article de point de stock	Article conservé en stock et caractérisé, entre autres, par sa fonction, son style, son format, sa couleur et sa localisation	Stock keeping unit - SKU
ASLOG	Association française pour la logistique	
ASP	Applicative service provider ou Fournisseur de services applicatifs : Ensemble des techniques permettant de distribuer par Internet des applications à partir d'un site central les hébergeant	
Assortiment	Somme de tous les articles devant être stockés ; quantité totale	
Assurance contre les risques de guerre	Assurance complémentaire couvrant contre les risques de guerre, émeutes, est fortement conseillée lors de contrats internationaux car les assurances tous risques ne couvrent pas les risques de guerre	<i>War risk insurance</i>
Assurance	Couverture contre un risque de sinistre	<i>Insurance</i>
Assurance Ad valorem	Il s'agit d'une assurance de CHOSE. Elle couvre la marchandise contre les dommages ou pertes survenus pendant le transport. En cas d'avaries, l'assureur ne va donc pas rechercher qui est responsable. Il se borne à vérifier si le sinistre s'est produit dans les conditions du contrat d'assurance et il indemnise le bénéficiaire sans tenir compte des limitations de responsabilité du transporteur.	
Assureur	Société qui assure contre les risques	<i>Underwriter</i>
Au porteur	Mention portée sur un connaissement ou un crédit documentaire signifiant que le bénéficiaire est le porteur du document	<i>To bearer</i>

Attestation de prise en charge	Document rédigé par un transporteur avant la rédaction du titre de transport	<i>Certificate of receipt</i>
Automoteur	Péniche motorisée	<i>River ship</i>
Auxiliaire de transport	Prestataire de services intermédiaire entre le client et l'entreprise qui s'occupe du transport ou du transit. Il peut être mandataire ou commissionnaire.	<i>Forwarder agent ou broker</i>
Avarie	Dommage survenu à un colis ou un moyen de transport :	<i>Average</i>
Avarie caractérisée	Visible au moment de la livraison	<i>General average</i>
Avarie occulte	Découverte après l'ouverture des colis ou à la mise en fonction des machines.	<i>Hidden damage</i>
Avarie particulière	Dommage survenu par accident à la marchandise ou au moyen de transport	<i>Particular average</i>
Avarie commune	Perte ou frais engagé par un capitaine pour sauver le navire et sa cargaison.	<i>General average</i>
Avis d'arrivée	Document adressé par le transporteur pour annoncer l'arrivée des marchandises dans un port ou un aéroport et demandant des instructions pour la livraison	<i>Arrival note ou advice of arrival</i>
AWB	Lettre de transport aérien	<i>Air Way Bill</i>
B2B	Business to Business concerne les transactions entre entreprises	
B2C	Business to Customer concerne les transactions des entreprises vers les particuliers	
B2E	Transfert d'information entre une entreprise et un employé.	
B Babord	côté gauche en regardant vers l'avant du bateau.	
B.A.E	Bon à enlever, acte par lequel l'administration des douanes autorise l'enlèvement des marchandises.	
B.A.F	Surcharge fuel , taxe servant à compenser les variations des prix des carburants.	<i>Bunker ajustement Factor</i>
Back Office	Regroupe un ensemble de tâches administratives ou logistiques liées à la vente	
Back Order	Arrière de commande. Commande client que le stock ne permet pas de satisfaire	
Back up	Copie de sécurité des données contenues sur le disque dur ou sur un autre dispositif tel qu'un outil de sauvegarde périphérique (CD, disquette), permet de redémarrer un système à la suite d'une panne ou d'un acte de malveillance.	
Balle	Unité de conditionnement de certains produits (coton, tissus,)	<i>Bale</i>
Banque	Lors des négociations de crédits documentaires Banque notificatrice Banque émettrice Banque négociatrice Banque ouvrant le crédit	<i>Advising bank Issuing bank negotiating bank opening bank</i>
Barycentre	Concept physique de centre de gravité. Le barycentre correspond à l'idée de moyenne pondérée, c'est à dire à une moyenne de plusieurs points d'inégales importances.	<i>Center of gravity</i>
Base de données	Rassemblement de données utilisables par un ensemble de personnes. Elle regroupe de multiples sous-unités, pouvant être locales ou distribuées	
Besoins bruts	Somme des demandes de la nomenclature produit	<i>Requirements</i>
Besoins nets	Différence entre les besoins bruts et le stock disponible (en tenant compte des prévisions de réception et du niveau souhaité de stock de sécurité)	<i>Net Requirements</i>
Benchmarking	Comparaison des performances et des méthodes de travail entre entreprises	
Bâtiment ou site classé	Un site est dit classer quand on y traite ou stocke des produits à risques pour l'environnement Matières dangereuses, toxiques, inflammables ou explosives. La procédure administrative de classement impose des contraintes de sécurité propres à l'activité concernée	
Berceau ou ber	Pièce ou ensemble de pièces épousant la forme du produit pour en assurer la stabilité au sol et en cours de transport.	<i>Bundle</i>
Bill of lading	B/L lettre de transport maritime appelé connaissance	<i>Bill of lading (B/L)</i>
Big bag	Conteneur souple de grande capacité muni de sangles (facilitant la manutention de marchandises en vrac).	
Bon d'enlèvement	Document rédigé sur instructions d'un donneur d'ordres pour prendre possession de marchandises chez un expéditeur	<i>Routing order (R/O)</i>
Bon de livraison	Document qui sanctionne la sortie de l'entreprise d'un certain nombre d'articles. Il aboutit à la facturation	<i>Delivery note ou order</i>

Bon de commande	Traduction sur papier de ce qu'a demandé le client. On trouve sur le bon de commande les coordonnées du client, l'adresse de livraison, les lignes de commandes, les conditions particulières (dates, matériels nécessaires).	
Bon de préparation	Traduction pour le préparateur du bon de commande. On trouve sur le bon de préparation les coordonnées du client, Les lignes de commande pour la préparation. A chaque référence est associé : Un emplacement, la quantité et éventuellement un nombre de colis.	
Budget	Est un plan chiffré à court terme définissant les objectifs annuels et les dépenses y afférent. Il peut concerner l'ensemble de l'entreprise, des fonctions, des services ou des projets	
Bon de réception	Document qui sanctionne l'entrée dans l'entreprise d'un certain nombre d'articles en provenance d'un fournisseur. Les bons de réception sont aussi utilisés pour sanctionner l'arrivée de pièces en provenance d'autres services de l'entreprise	Receipt note
C Cabotage	Transport de fret réalisé entre deux ports d'un même pays par un bateau (<i>ne pas confondre avec cabotage maritime : transport de fret sur une très courte distance</i>) ou entre deux destinations d'un même pays par un transporteur étranger.	
CAF	Surcharge monétaire, taxe servant à compenser les variations des cours des monnaies.	Currency ajustment facto
Cahier des charges	Ensembles d'obligations à respecter lors d'un contrat. Il constitue un document contractuel entre le client et le fournisseur.	
Caisse	En bois	Case
Caisse à claire-voie	Emballage en bois	Crate
Camion	véhicule destiné au transport de marchandise	Truck
Capacité de charge	Poids maximal autorisé à un moyen de transport.	
Capacité de stockage	capacité d'une structure de stockage à pouvoir recevoir et stocker des produits ou des groupes de produits (palettes)	
Calcul des besoins nets	CBN : Ensemble de techniques utilisant les nomenclatures, l'état des stocks et le Programme Directeur de Production pour calculer les besoins en composants.	Material Requirement Planning - MRP
Canal de distribution	ensemble d'entreprises intervenant de façon séquentielle dans le transfert des produits ou services du producteur au client final. On distingue classiquement le canal transactionnel qui renvoie aux opérations d'échanges commerciaux entre les partenaires et le canal logistique li aux opérations physiques.	
Cantonnement	Section définie dans le réseau de voies de déplacement d'un entrepôt. Il a pour objectif d'éviter les collisions des engins de manutention et de prévenir les opérateurs par un marquage au sol	
Cargo	Avion configuré pour transporter des marchandises diverses palettisées, Navire de haute mer transportant des marchandises diverses dans des cales , peut être équipé de grues pour assurer des opérations de chargement ou de déchargement dans des ports sous-équipés en matériel de manutention.	Cargo
Carton	Emballage	Cardboard box
Cas de force majeur	Se dit à la suite d'un incident ou accident provoqué par un changement brutal des conditions de transport	
CAO	Conception assistée par ordinateur : Programmes et stations de travail dans la conception de modèles	
Capacité financière	La mise en place effective d'un dispositif de capacité financière à un niveau significatif est une mesure attendue par la profession, que ce soit dans la logique communautaire ou dans la logique du Contrat de progrès.	
Carburant professionnel	C'est admettre que le prix coûtant du carburant consommé par les poids lourds doit varier selon les mêmes principes économiques que tout facteur de production, c'est à dire en fonction de son prix technique et des facultés contributives du transport routier	
Centre d'expédition	Lieu principal où sont acheminées les marchandises pour leur envoi ultérieur par un ou plusieurs modes de transport.	Hub
Centre de distribution ou distribution center	Entrepôt d'un réseau de distribution dont l'objectif est de desservir les clients de l'entreprise.	
Certificat	Ecrit qui atteste d'un fait	Certificate
Certificat d'origine - d'analyses - de conformité - sanitaire - d'assurance - de qualité	Document qui sert à attester l'origine du produit, à déterminer le montant des droits de douane et à appliquer certains contrôles spécifiques. - certifie les résultat d'une analyse - atteste de la conformité du produit à un cahier des charges, une obligation légale - atteste de l'état du produit - confirme qu'une couverture d'assurance a été effectuée - atteste que le produit répond aux critères de qualité définis	
CFR	Incoterm signifiant "coût et fret". Utilisé uniquement pour le transport maritime & fluvial	Cost and freight

Chaîne d'approvisionnement	Flux des produits et de l'information le long des processus logistiques à partir de l'achat des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis au consommateur. La chaîne d'approvisionnement inclut tous les fournisseurs de service et les clients.	
Chaîne logistique	: elle représente le circuit qu'emprunte un produit de sa création jusqu'à sa consommation : elle illustre le cheminement des matières premières, leur modification, leur transformations en produits semi-finis et en produits finis dans la structure productive. Elle illustre également le cheminement des produits vers leur commercialisation (entrepôt, grossiste, détaillant, vente par correspondance, ...)	
Charge complète	Expression employée pour signaler un envoi utilisant l'ensemble du moyen de transport	<i>Full load</i>
Charge de la preuve	Apporter la preuve de la responsabilité dans un sinistre	<i>Burden of the proof</i>
Chargement	Opération de charger un moyen de transport	<i>Loading</i>
Chargement en pontée	Les marchandises sont placées sur le pont du navire (attention aux conditions de crédits documentaires et des assurances)	<i>Shipment on deck</i>
Chargeur	Personne physique ou morale confiant une marchandise à acheminer à un transporteur pour compte d'autrui.	<i>Consignor</i>
Chariot de manutention	Moyen de transport se déplaçant au sol qui sert au transport (horizontal ou vertical) de charges. Plusieurs types : à conducteur assis, à conducteur porté debout, à fourche en porte-à-faux, sans conducteur ou filoguidés, chariot bi ou tri-directionnels, à mât rétractable, pour le stockage et la préparation de commandes	
Chargeur	Expéditeur d'un envoi par voie maritime	<i>Shipper</i>
Charte partie	Document de transport maritime utilisé lors d'une opération d'affrètement	<i>Charter party</i>
Charte à temps	Document émis pour un affrètement à temps	<i>Time charter</i>
Charte au voyage	Document émis pour un affrètement au voyage	<i>Voyage charter</i>
Chronotachygraphe	Instrument de mesure et d'enregistrement de la vitesse et des différents temps (conduite, travail et repos) soit automatiquement (vitesse, conduite) soit par manipulation (travail et repos).	
CIF	Incoterm signifiant " coût, assurance et fret ". utilisé uniquement en transport maritime & fluvial	<i>Cost, insurance and freight</i>
CIP	Incoterm signifiant " port et assurance payé jusqu'à ".	<i>Carriage and insurance paid to</i>
CKD	Complete knockdown = méthode d'approvisionnement consistant à constituer des kits préparant l'assemblage d'un véhicule automobile	
Classement ABC ou Distribution by value	Classement d'articles en trois catégories d'après la valeur de leur consommation annuelle, leur volume de stockage, les achats, les montants respectifs des ventes ou d'autres caractéristiques, afin de spécifier ceux qui méritent une attention particulière et ceux pour lesquels l'attention peut être relâchée.	
Client	Société avec laquelle il est entretenue des relations commerciales	<i>customer</i>
CMR	Désignation de la lettre de voiture en transport terrestre international. Désigne également la convention de Genève régissant les transports terrestres par voie routière	<i>CMR</i>
CNR	Organisme professionnel, le CNR (Comité National Routier) est un outil technique économique d'aide à la décision qui met à la disposition des entreprises et de leurs organisations professionnelles un observatoire de l'évolution des flux, des coûts de revient et des prix de vente, des études et analyses par spécialité et une banque de données statistiques.	
Co-chargement	Opérations de chargement avec une autre société	<i>Co-loading</i>
Coefficient d'occupation des sols	Rapport entre la superficie nette de l'entrepôt et la superficie brute de l'entrepôt	
Coefficient d'occupation des volumes	Rapport entre le volume net de l'entrepôt et le volume brut de l'entrepôt	
Coefficient d'occupation en hauteur	Rapport entre la hauteur d'entrepôt utilisée et la hauteur utile	
Conditionnement	Enveloppe matérielle du produit qui le protège et le met en valeur. Des distinctions existent parfois entre le conditionnement, première enveloppe du produit en contact direct avec lui, et l'emballage secondaire ou de regroupement qui permet le stockage et le transport. En libre-service, le conditionnement est le premier " vendeur " du produit.	
COD	Livraison contre remboursement	<i>Cash on delivery</i>
Colis manquant	Colis non livré perdu en cours de transport	<i>Missing package</i>
Code à barres	Code constitué d'une succession de traits et d'espaces parallèles distribués selon une configuration déterminée, permettant le traitement automatique de l'information qu'il représente.	

Colis	Regroupement d'une quantité définie d'une ou plusieurs références. Il s'agit de l'unité de livraison	<i>Package</i>
Combi	Avion équipé pour transporter des passagers et des marchandises sur le pont supérieur.	<i>Combi</i>
Commissionnaire	Personne physique ou morale exerçant une profession d'intermédiaire : - commissionnaire de transport : titulaire d'une capacité professionnelle agissant pour le compte d'un chargeur Profession réglementée et terme générique qui regroupe des métiers distincts : les messagers, les affréteurs, les transitaires (spécificité française).	<i>Freight forwarder, forwarding agent</i>
Commissionnaire d'avaries	Personne physique ou morale exerçant une profession de spécialiste en gestion des risques transport chargé de déterminer les responsabilités dans l'analyse d'un sinistre sur marchandises transportées	
Compagnie aérienne	Société de transport par avion	<i>Airline company</i>
Compagnie maritime	Société de transport par mer	<i>Shipping company</i>
Compromis d'avarie commune	Proposition émise pour régler le contentieux d'une avarie commune	<i>General average bond</i>
Comptabilité analytique	: Dans son sens classique, la comptabilité enregistre les produits et les charges par nature ; elle ne permet pas de connaître les coûts et résultats par produits ou activités Il faut donc mettre en place une comptabilité analytique qui fonctionne en parallèle à la comptabilité générale. La mise en place de la comptabilité analytique suppose un découpage plus ou moins fin de l'entreprise en centres d'activités dont les frais sont affectés aux coûts des produits ou des activités	
Compte de résultat	C'est l'état des produits et des charges de l'entreprise, de l'activité ou du service pendant une période de temps. C'est une notion de flux par rapport au bilan qui est un inventaire.	
Commerce électronique ou E-commerce	Transactions commerciales conclues sur Internet. Désigne l'ensemble des échanges numérisés liés à des activités commerciales entre entreprises, entre entreprises et particuliers ou entre entreprises et administrations.	
Conditionnement	Emballage de présentation et/ou de vente d'une marchandise.	<i>Packing</i>
Conditions des lignes maritimes	Terme déterminant l'étendue du coût du transport maritime	<i>Liner terms</i>
Conférence maritime	Regroupement de compagnies maritimes sur une destination	<i>Conference (liner)</i>
Connaissance	Document établi lors d'un contrat de transport maritime ou fluvial, Il constitue entre les mains du porteur régulier le titre de propriété des marchandises chargées.	<i>Bill of lading (B/L)</i>
Connaissance clausé Connaissance net Connaissance à bord Connaissance reçu pour embarquement Connaissance embarqué	connaissance portant une clause de réserves connaissance net de toute clause marchandises reçues à bord du navire marchandises reçues par l'armement ou son agent et mis en entrepôt marchandise embarquée après une réception	<i>Caused B/L Clean B/L On board B/L Received for shipment B/L Shipped B/L</i>
Consignataire	Intermédiaire (banque, transitaire...) qui reçoit la marchandise dans le cadre de certaines opérations d'exportation, sans en devenir propriétaire, soit pour la remettre à son destinataire final en échange du règlement, soit pour la revendre dans les conditions fixées par le fournisseur.	
Conteneur	Caisse de métal de dimensions normalisées, destinée à transporter des marchandises en les regroupant et permettant un stockage et une manutention aisés dans les ports, aéroports ou les chantiers de transport combiné. - conteneur bâché : sheeted container or tilt container - conteneur à côté ouvrant : open side container - conteneur à toit ouvrant : open top container - conteneur de vrac ; bulk container - conteneur citerne : tank container - conteneur frigorifique : reefer container - conteneur isotherme : insulated container	<i>Container</i>
Contrat d'échanges de données informatisées	Contrat qui vise à encadrer et à définir l'échange informatisé de données entre deux partenaires commerciaux.	<i>EDI trading partner agreement</i>
Contrats types	Documents élaborés pour régir les relations entre transporteurs/donneurs d'ordre et destinataires, en précisant les obligations et les responsabilités de chacune des parties sous la forme de contrats approuvés par les pouvoirs publics	

Contre tous risques	assurances sur marchandises transportées couvrant tous les risques sauf les risques de guerre	<i>Against all risks</i>
Contre documents	Paieement contre remise des documents à une banque désignée	<i>Documents against payment</i>
Contrôle de la qualité	Méthodes et moyens mis en œuvre pour mesurer et maintenir la qualité des produits fabriqués ainsi que des prestations.	quality control
Contrôle qualitatif	lorsque le réceptionnaire prend en charge la marchandise, il doit effectuer des contrôles qualitatifs pour valider leur entrée. Ces contrôles vont permettre de déceler les éventuelles anomalies (erreur de références, erreur de conditionnement, date de péremption, ...) qui pourraient nuire à l'activité de l'entreprise	
Contrôle quantitatif	le réceptionnaire doit aussi effectuer des contrôle sur la quantité des marchandises qu'il reçoit (manquant). En effet les vols, les pertes existent parfois	
Co-packing	Nom donné aux activités de conditionnement, de marquage, d'étiquetage, d'emballage des produits	
Core business	Ressource ou compétence ou spécialité qui répond à l'un au moins des quatre critères suivants : valeur (permet à l'activité ou à la fonction de créer la valeur du produit aux yeux du client ou permet d'accéder à un minimum de marchés), rareté (détenue par très peu d'entreprises), non copiable (accès impossible aux prédateurs ou nécessite un investissement long et lourd) et non substituable (n'existe pas de ressources, de compétences ou de spécialités permettant de se substituer).	
Co-responsabilité en transport terrestre national	Implication des différents partenaires de la prestation de transport, en vue de leur responsabilisation commerciale, technique et financière. Mis en œuvre par un décret du 23 juillet 1992 pour des infractions déterminées en matière sociale (durée de conduite et durée de travail) et de sécurité routière (surcharge, excès de vitesse), ce dispositif a été implicitement généralisé à partir de 1994 par l'entrée en vigueur du nouveau code pénal qui incrimine la complicité pour les contraventions.	
Convention	Accord signé entre les parties qui vaut acte d'engagement.	<i>Agreement</i>
Courtier	Intermédiaire mettant en rapport deux personnes qui désirent passer un contrat. Spécialiste achetant ou vendant des marchandises, ou négociant des assurances, des taux de fret, des titres et valeurs ou d'autres affaires pour le compte d'un commettant, moyennant une commission convenue ; les ventes ou transactions ne sont pas négociées en son nom propre mais au nom du commettant. Il y a plusieurs catégories de courtiers, les principaux sont les suivants : Courtier maritime, courtier interprète et conducteur de navires (assermenté). Courtier d'affrètement (agissant pour le compte de la marchandise : exportateur, il recherche le navire), Courtier d'affrètement (agissant pour le compte de l'armateur, il recherche la cargaison), Courtier d'achats et ventes de navires, Courtier juré d'assurances.	
CSC	Frais d'embarquement ou de débarquement en transport maritime	<i>Container Service Charge ou THC Terminal Handling Charge</i>
Coûts	Ils représentent la totalité des dépenses nécessaires pour réaliser quelque chose (coût d'exploitation, de transport, de stockage, etc...) par opposition aux prix qui déterminent une valeur pour une transaction (prix de transport) Coût Fixe : Coût composé de charges de structure relativement fixes sur une courte période. Les charges de structure tendent à prendre une importance prépondérante, liée au développement des organisations, à l'émergence des activités tertiaires et à l'automatisation des processus de production. Coût Variable : Coût constitué seulement par les charges qui varient avec le volume d'activité de l'entreprise (charges dites variables ou opérationnelles). Il n'y a pas nécessairement une exacte proportionnalité entre la variation des charges et la variation du volume d'activité. Le coût variable est aussi appelé direct-costing. Coût Unitaire Moyen Pondéré (CUMP) : Les biens fongibles (interchangeables) ne peuvent être évalués individuellement. Pour ce type de bien, la valorisation des stocks et des sorties de stock nécessite une méthode d'évaluation particulière. Le coût unitaire moyen pondéré (CUMP) est une de ces méthodes. Coûts logistiques : ensemble des charges engagées pour la logistique notamment la gestion des approvisionnements, la gestion des stocks, l'emballage, la manutention et le transport, les frais administratifs afférents.	<i>Cost</i>
Coût de distribution	Coût de l'ensemble des activités de suivi des commandes, de gestion des stocks et de transport qui assurent l'acheminement des produits finis aux acheteurs.	<i>Delivery cost</i>
Coûts de stockage	Ensemble des coûts entraînés par le fonctionnement des stocks : coûts financiers, de surface, de manutention, emballage, gestion d'assurance, risque d'obsolescence	
Coûts logistiques	Ensemble des coûts afférents à la gestion des flux : transport, stocks, informatique, prestation, frais	

	de personnel, surface, équipement, assurances	
Couverture de stock	Indicateur, mesurant, en fonction des sorties quotidiennes et du niveau des stocks, le nombre de jours de consommation auxquels le niveau de stock actuel peut faire face.	
Coût unitaire	Coût ramené, à l'unité, d'un ensemble d'opérations ou de prestation	
CPFR	Collaborative planning, forecasting and replenishment ou Planification collaborative des prévisions de ventes et approvisionnements : Méthode de gestion des approvisionnements fondée sur le partage des informations et des règles de travail au sein d'un réseau de fournisseurs et de clients avec une démarche commune de prévision et d'anticipation. Elément de la GPA.	
CPT	Incoterm signifiant " port payé jusqu'à ".	<i>Carriage paid to</i>
Crédit documentaire	Transaction bancaire sécurisée	<i>Documentary credit</i>
Crédit confirmé	Crédit documentaire confirmé par une banque	<i>Confirmed credit</i>
Cross-docking	Transfert de marchandises entre véhicules en provenance des fournisseurs et véhicules de livraison aux surfaces commerciales de marchandises déjà alloties par le fournisseur.	
Cycle de vie	Succession théorique des étapes liées à l'évolution des ventes d'un produit dans le temps (lancement, croissance, maturité et déclin) comparables au cycle de vie de l'homme.	
D DAP	Incoterm signifiant : Rendu au lieu de destination convenu	<i>Delivered at place</i>
DAT	Incoterm signifiant : Rendu au terminal, terminal de destination convenu)	<i>Delivered at terminal</i>
Déclarant en douane	Personne physique ou morale qui établit une déclaration en douane : - en son nom et pour son propre compte (déclarant pour compte propre); - en son nom et pour le compte d'un opérateur économique, importateur et/ou exportateur (déclarant en représentation indirecte); - au nom et pour le compte d'un opérateur économique, importateur et/ou exportateur (déclarant en représentation directe).	
Délai	Durée d'un processus, d'une tâche, d'un flux... <u>Délai d'approvisionnement</u> : Temps qui s'écoule entre l'expression d'un besoin par un service de l'entreprise et sa satisfaction. <u>Délai de livraison</u> : Temps s'écoulant entre la réception d'une commande client et sa livraison. <u>Cycle de commande</u> : Délai entre le passage d'une commande et sa réception.	
Délai d'approvisionnement	Temps qui s'écoule entre l'expression d'un besoin par un service de l'entreprise et sa satisfaction. OU temps qui sépare la décision de s'approvisionner et la livraison des matières, produits ou articles.	
DDU	Incoterm signifiant " rendu droits non acquittés ".	<i>Delivered duty unpaid</i>
DEB déclaration d'échanges de biens	Déclaration mensuelle de nature statistique et fiscale établie dans le cadre des échanges intracommunautaires par les opérateurs ayant réalisé des exportations ou importations de marchandises ou services.	
Dédouaner	Opération consistant à présenter les marchandises en douane (import & export)	<i>To clear (customs cleared, uncleared)</i>
Déclaration en douanes entrée	Opération de mise à la consommation	<i>Bill of entry ou clearance</i>
Déclaration en douanes sortie	Opération de sortie du territoire	<i>Clearing outwards</i>
Déclaration d'intérêt spécial à la livraison	La déclaration d'intérêt spécial à la livraison a pour effet d'élever le plafond d'indemnisation du retard jusqu'au montant de l'intérêt déclaré, mais elle ne modifie pas les principes de responsabilité du transporteur et ne dispense pas de le mettre en demeure de livrer, ni, bien entendu, de justifier de la réalité du préjudice invoqué et de sa relation causale avec le dépassement du délai de livraison	
Délai de prescription	Temps pour engager une action en réparation	<i>Limitation period</i>
Dégroupage	Action de séparer les livraisons (pour différents destinataires) contenues dans un camion pour les répartir dans d'autres camions allant chacun à des destinations géographiques différentes. Ce sont principalement les sociétés de transports qui pratiquent le groupage et le dégroupage.	<i>Break bulk</i>
Dégroupeur	Transporteur spécialiste du dégroupage	<i>Break bulk agent</i>
Dépotage	Sortie des marchandises à l'ouverture des portes d'un conteneur.	
D.L.C.	(date limite de consommation) la DLC doit figurer sur l'étiquette des produits alimentaires. Elle renseigne sur la fraîcheur du produit. La consommation du produit après cette date peut nuire à la santé du consommateur	
DLSD	Abréviation pour Date Limite de Sortie de Dépôt.	
DLUO	Abréviation pour Date Limite d'Utilisation Optimale.	
Différenciation	Caractéristiques du produit ou du service qui le différencie des autres produits ou services	
Dévalorisation	Diminution de la valeur économique des stocks causée par des pertes ou par obsolescence	<i>Inventory write-off)</i>

Développement durable	Satisfaction des besoins actuels sans que soit compromise la capacité des générations futures à satisfaire leurs propres besoins. Pour les professionnels du transport routier, cela se traduit par le défi de satisfaire la demande du marché tout en limitant le plus possible les coûts pour l'environnement et les coûts économiques. (Charte de l'IRU)	
Dernier entré, premier sorti – LIFO (Last In, First Out) :	Règle de gestion de stockage dans laquelle on fait sortir en premier ce qui est rentré le plus tard. <ul style="list-style-type: none"> ○ <u>Drive in (Drive in)</u> : Type de stockage à accumulation pour une gestion en LIFO ○ <u>Drive through</u> : Type de stockage traversant pour une gestion en FIFO ○ <u>Premier entré, premier sorti</u> – FIFO (First In First Out – FIFO) : Règle de gestion des stocks dans laquelle on fait sortir en premier ce qui est rentré le plus tôt. ○ <u>Premier périmé, premier sorti</u> – FEFO (First Expired, First Out – FEFO) : Règle de gestion des stocks permettant la gestion des produits ayant une date limite de consommation 	
Destinataire	personne ou société à laquelle est adressé l'envoi	<i>Consignee</i>
Distributeur	On distingue généralement les distributeurs commerciaux (chaîne commerciale) et les distributeurs physiques (prestataires logistiques qui assurent les stockages et la distribution physique des produits, pour le compte des fabricants et/ou des distributeurs commerciaux)	
Distribution à flux continu	Le flux ininterrompu de produits en réponse aux spécifications des clients, minimisant les coûts totaux de distribution	
Distribution physique	Ensemble des activités liées à l'expédition des produits du fabricant au client	
Dimensions	Mesures d'un colis en cm données dans l'ordre suivant longueur, largeur, hauteur	<i>Measurements</i>
Document administratif unique DAU	Formulaire destiné à la rédaction des déclarations en douane liasse de 4 feuillets	<i>European custom note</i>
Document d'expédition	Document adressé par l'expéditeur au destinataire et mentionnant le poids, la nature des marchandises et les conditions de son expédition.	<i>Instructions note</i>
Dol	Manœuvre frauduleuse destinée à tromper quelqu'un pour l'amener à accepter un acte juridique ou accepter des conditions qui lui sont défavorables.	<i>Theft or burglary</i>
Droits de douane	Taxe perçue à l'importation	<i>Duties</i>
DRP	Planification des besoins de distribution : Méthode qui consiste à calculer en permanence les besoins en approvisionnement du réseau de distribution en tenant compte des besoins, des prévisions d'approvisionnement et des stocks prévisionnels.	Distribution requirement planning
Durée de couverture	Période s'écoulant entre deux réceptions successives de matières et de produits destinés à l'approvisionnement de l'entreprise	Inventory cycle
EAI	Entreprise application intégration : Ensemble des logiciels visant à une intégration facilitée entre les applications de l'entreprise	
EAN	Association internationale responsable de la gestion de l'identification des produits et participe au développement des messages Edifact.	European article number
Echanges de données informatisés ou EDI	Echanges d'informations provenant d'utilisateurs de différents domaines, fondé sur des normes matérielles et logicielles	Electronic Data Interchange
Echelle	Elément vertical d'un palettier sur lequel sont fixées les lisses	scale
Eclatement	Action de répartir des colis ou le contenu d'une palette reçue d'un fournisseur sur les palettes à destination des magasins	
Economie d'échelle	Diminution du coût moyen unitaire de production ou d'exploitation lorsque les quantités fabriquées ou utilisées augmentent ou que les moyens mis en place pour approvisionner ou distribuer des produits permettent de réduire tous les coûts logistiques.	
ECR	Réponse efficace au client : Méthode qui consiste à rechercher le maximum d'efficacité dans la satisfaction du besoin du consommateur, en partageant les informations sur la consommation du point de vente avec les fournisseurs amont. Repose sur des échanges EDI et sur une logique de partenariat entre les acteurs - fournisseurs et distributeurs - de cette supply chain ou logistique globale.	Efficient consumer response
Edifact	Ensemble des règles des Nations Unies qui régissent l'échange de données informatisé pour l'administration, le commerce et le transport.	Electronic data interchange for administration, commerce and transport
EIS	Systèmes d'aide à la décision : Systèmes d'information et d'analyse qui permet aux responsables de piloter, traiter et exploiter des données à vocation décisionnelle.	Executive information systems

E	Emballage	Tout ce qui sert à emballer. Permet de rendre le produit propre à la manutention et transportable, par différence avec le conditionnement.	<i>Packing</i>
	Emballage défectueux	Mention portée par les transporteurs lorsque l'emballage est insuffisant pour le mode de transport ou endommagé	<i>Defective packing, insufficient packing</i>
	Embarquement	Opération de chargement d'un navire ou d'un avion	<i>Shipment</i>
	Embranchement particulier	Voie ferrée privée	<i>private siding</i>
	Empotage/ dépotage	Opération de manutention lors du chargement ou déchargement d'un conteneur	<i>Stuffing / Unstuffing</i>
	<i>Pick-up ou Encyclage :</i>	Opération qui consiste à insérer des composants, ensembles ou sous-ensembles sur une chaîne de production dans le cycle d'assemblage d'un produit.	
	Entretoise	Pièce de raccordement entre deux rayonnages simples pour en constituer un double.	
	E.P.I	Équipements de Protection Individuels : Vêtements ou équipement de sécurité chargés de protéger le salarié pendant des opérations professionnelles plus ou moins dangereuses pour sa sécurité ou sa santé.	
	E-Procurement	Progiciel de gestion des achats basé sur l'utilisation d'Internet permettant à une entreprise d'automatiser sa chaîne d'approvisionnement constituée de nombreuses entreprises et de nombreux clients : fabricants, entreprises de logistique, expéditeurs, réceptionnaires, et détaillants travaillent tous ensemble à la coordination, de la prise de commande, de son traitement, de la réalisation de l'offre et son traitement.	
	ERP	Enterprise resource planning ou Système de gestion de l'entreprise ou Progiciel de gestion de l'entreprise intégrée (PGI) :Système de gestion informatique intégré, à l'adresse des fonctions classiques d'une entreprise (finances, comptabilité, commercial et ventes, production, administration des ventes). Les différents modules et fonctions sont intégrés, autour d'un référentiel de données unique	
	Enlèvement	Action de prendre des colis chez un expéditeur pour les transporter jusqu'à une plate-forme	<i>collection</i>
	Entrepôt	Bâtiment destiné au stockage de marchandises	<i>Warehouse</i>
	Entreposage / stockage	Action de stocker des marchandises	<i>Storage / warehousing</i>
	Envoi par avion	Expédition par voie aérienne	<i>Airfreight consignment</i>
	Espèce tarifaire	Nomenclature d'un produit en application du tarif douanier.	
	E.T.A	Date et heure prévue d'arrivée du navire ou avion	<i>Estimated time of arrival</i>
	E.T.D	Date et heure prévue de départ	<i>Estimated time of departure</i>
	Etiquetage	Action de rendre un colis identifiable et reconnaissable, indication directionnelle et d'identification	<i>Labelling</i>
	EVP Equivalent 20 pieds	Unité de mesures des conteneurs : 5,9 m × 2,35 m × 2,35 m. Se dit TEU en anglais.	<i>Twenty Equivalent Uni</i>
	Externalisation	Opération par laquelle une entreprise décide de confier une partie de ses activités à un prestataire. (transports, stockage, logistique)	<i>Outsourcing</i>
	EXW	Incoterm signifiant " départ d'usine ".	<i>Ex works</i>
	Expert d'assurance	Personne physique ou morale exerçant une profession de spécialiste en assurance pour déterminer les responsabilités des parties ou la gravité du sinistre	<i>Adjuster</i>
	Expéditeur	Société procédant à l'expédition de marchandises	<i>Sender</i>
	Expédition	Envoi de marchandise	<i>Consignment, shipment</i>
F	Faculté	En matière d'assurance c'est le nom de la marchandise par opposition « au corps » qui désigne le navire.	<i>Cargo insurance</i>
	FAP	Franc d'avaries particulières formule d'assurance dans laquelle les assureurs couvrent la perte totale, l'avarie commune à l'exception des avaries particulières.	<i>Free of particular average</i>
	FAP sauf	Franc d'avaries particulières sauf couvrent les avaries dues à certaines causes à préciser dans la police d'assurance. Toutes les causes non énumérées ne sont pas couvertes.	<i>Free of particular average</i>
	FAS	Incoterm signifiant " franco le long du navire ". Utilisé uniquement en transport maritime & fluvial	<i>Free alongside ship</i>
	Facture	Note détaillée des produits vendus avec leurs tarifs	<i>Invoice</i>

Fardeau	Ensemble de produits regroupés pour constituer une unité de chargement	<i>Bundle</i>
FCA	Incoterm signifiant " franco transporteur ".	<i>Free carrier</i>
FCL	(Full container load). Expédition de marchandises d'un chargeur unique en conteneur maritime.	<i>Full container load</i>
Ferroutage	Transport combiné rail/route.	<i>Piggyback traffic</i>
FIFO	Premier entré / premier sorti : Règle de gestion de stock suivant laquelle les marchandises qui sont stockées en premier sont également obligatoirement déstockées en premier.	<i>First in / first out</i>
Flashage	Action de lecture du code à barres avec un lecteur code à barres (pistolet laser, portable, lecteur, bague de flashage...).	
Flux poussés	Opérations d'exécution d'un flux faites les unes après les autres de la fabrication vers le client.	
Flux synchrones	Méthode de gestion de l'approvisionnement ordonnant l'arrivée des composants selon leur ordre d'utilisation.	
Flux tendu	Acheminement régulier, en temps utile, de marchandises destinées à être valorisées ou commercialisées immédiatement, sans stockage.	
Flux tiré	Opérations d'exécution d'un flux exécutées à partir de la date du besoin (utilisation d'un rétroplanning), généralement en fonction des ordres du client	
FOB	Incoterm signifiant "franco bord". Utilisé uniquement en transport maritime & fluvial	<i>Free on board</i>
Forclusion	En droit, la forclusion éteint l'action en justice pour des raisons de délais.	
Force majeure	Un évènement que le transporteur n'a pu ni prévoir, ni surmonter (les conditions atmosphériques ne relèvent de la force majeure que si leur intensité a été exceptionnelle)	<i>Act of god</i>
Forecast	Gestion de la prévision des ventes : Gestion de la prévision des ventes et simulation en tenant compte d'évènements exceptionnels.	<i>Forecast</i>
Fourth part (ou party) logistics	Qualifie une entreprise se chargeant de l'animation et de la gestion globale d'un réseau de prestataires logistiques et de leurs clients. Prestataire logistique qui intervient sans moyens intégrés mais en achetant pour le compte de son client ou donneur d'ordre des prestations à un autre prestataire tout en conservant la maîtrise globale des opérations et en recherchant la diminution de leurs coûts	
Forfait	Se dit pour un prix donné tout compris (par exemple prétransport- fret maritime-manutention portuaire)	<i>Lump sum</i>
Fourche	Dispositif de préhension de charge équipant notamment les chariots de manutention : - fourche à pinces : dispositif de préhension pour saisir les charges (balles, fûts...). - fourche en C ou pivotante : dispositif de prise de charge pour les chariots élévateurs bi ou tridirectionnels.	<i>Fork-lift</i>
Frais	Prix de transport ou de prestations, droits et redevances	<i>Charge</i>
Frais payés	Prix de transport payés par l'expéditeur	<i>Charges prepaid</i>
Frais dus	Frais de transport à la charge du destinataire	<i>Charges collect</i>
Frais de manutention	Coûts associés à la manipulation des marchandises entre le moyen de transport et le site de livraison ou d'entreposage.	<i>Handling charge</i>
Freinte de route	:Perte inévitable de volume ou de poids subie par certaines marchandises lors de leur transport.	<i>Loss in weight</i>
Fret de retour	Envoi assuré pour le retour d'un moyen de transport vers sa base	<i>Backload</i>
Fret	Désigne l'envoi de produit ou de prix d'un transport	<i>Freight</i>
Fût	Réceptif métallique cylindrique	<i>Drum</i>
FTP File transfer protocol :	Protocole qui permet l'échange de fichiers entre différents ordinateurs via Internet	
Fulfillment	: Délégation de certaines opérations matérielles sur un prestataire externe. Par ex. marketing direct, gestion des promotions et logistique.	
G Galiléo	Projet de développement d'un système de localisation par satellite européen indépendant des systèmes GPS et Glonass.	
Gerbage	Action d'empiler des colis ou des conteneurs les uns sur les autres.	<i>Pile ou stack</i>

Gerbeur	Chariot à bras porteurs qui prend, transporte et soulève la charge à l'intérieur de ses axes de roues ; les fourches étant placées au-dessus des bras porteurs.	<i>Fork-lift truck</i>
Gestion des stocks	Ensemble des activités et techniques qui établissent les références à tenir en magasin, les quantités d'articles associés à ces références, les modes et échéances de réapprovisionnement, les modes de valorisation des stocks, etc. <u>Besoins bruts</u> : Somme des demandes de la nomenclature d'un produit <u>Besoins nets</u> : Différence entre les besoins bruts et le stock disponible (en tenant compte des prévisions de réception et du niveau souhaité de stock de sécurité). <u>Calcul des besoins nets – CBN</u> : Ensemble de techniques utilisant les nomenclatures, l'état des stocks et le Programme Directeur de Production pour calculer les besoins en composants. <u>Gestion partagée des stocks</u> (GPS) : Collaboration entre fournisseurs et distributeurs pour la gestion des stocks d'un entrepôt.	
Gestion de la qualité	Ensemble des activités de planification, d'organisation, de direction et de contrôle destinées à établir, maintenir et améliorer la qualité des biens et services de la façon la plus économique en tenant compte des attentes de client et/ou de l'utilisateur.	
Gestion de stocks asynchrone	Gestion avec mise à jour ou suivi des stocks à intervalles réguliers	
Gestion des approvisionnements	Ensemble des activités de préparation (prévisions, planification, calendrier des commandes et des réceptions), d'exécution (organisation, passation, réception, manutention, transport, entreposage), de direction des tâches et de suivi (contrôle) des échanges de biens et de services de l'entreprise.	
Gestion des matières	Fonction qui prévoit, planifie, coordonne et contrôle le mouvement, le flux des matières, de l'acquisition à l'expédition.	
Gestion synchrone des stocks	Gestion des stocks en temps réel	
GPA pour Gestion partagée des approvisionnements	Méthode de gestion des approvisionnements fondée sur des règles de travail communes entre fournisseurs et Méthode de gestion des approvisionnements fondée sur des règles de travail communes entre fournisseurs :clients. Entre dans le cadre de l'ECR. Il permet de tirer les flux par la demande du consommateur, le taux de rupture est de ce fait amélioré. Il permet également d'optimiser le taux de service et de baisser les coûts sur l'ensemble de la chaîne logistique.	
GPAO	Gestion de production assistée par ordinateur : Gestion de la production par un ou par plusieurs logiciels informatiques assurant la planification, la gestion des flux et des stocks.	
GPS	Système mondial de positionnement par satellite contrôlé par les Etats-Unis.	<i>Global positioning system</i>
Groupage	Mode de transport qui consiste à regrouper plusieurs envois de différents expéditeurs vers une destination, Les groupages s'organisent vers ou depuis toute destination et utilisent tous les modes de transport	<i>Groupage ou consolidation</i>
Grouper des marchandises	Action de regrouper différentes marchandises pour les charger dans le même moyen de transport	<i>To consolidate goods</i>
Groupeur	Société assurant des groupages sur une ou plusieurs destinations	<i>Consolidator (groupage agent)</i>
Groupeur aérien	Transporteur spécialisé dans la constitution de groupage par voie aérienne	<i>Airfreight consolidator</i>
H HACCP	Méthode d'analyse qualité ayant pour but de limiter les risques de contamination des aliments.	<i>Hazard Analysis Critical Control Point</i>
HAWB	Document émis par un groupeur aérien en conclusion du contrat de transport.	<i>House Air Way bill</i>
Hauteur de prélèvement	correspond à la position de l'article sur le rayonnage par rapport au préparateur de commande	
Hinterland	Ensemble des régions situées en arrière d'un port ou aéroport et reliées à ce dernier par un maillage routier, ferroviaire ou fluvial.	<i>Hinterland</i>
HNS	Substances nocives et potentiellement dangereuses.	<i>Hazardous and noxious substances</i>
HTML HyperText markup language	Langage de description de documents et de présentation permettant de créer des pages Web	
HTTP Hypertext transfer protocol	Protocole utilisé sur le Web pour transmettre les pages HTML	

	Hub (plate-forme, moyeu ou pivot central, plaque tournante)	Plate-forme d'échanges de marchandises qui convergent vers le centre de tri comme les rayons (spoke en anglais) d'une roue vers son moyeu (hub en anglais). Point nodal pour la collecte, l'expédition et la redistribution dans toute une zone géographique. Sous-entend une rupture de charge (même minime) et/ou le passage d'un mode de transport à l'autre.	HUB
	Hub and spoke	Système dans lequel le hub constitue une tête de réseau à partir de laquelle partent des lignes secondaires, régionales, domestiques	Hub and spoke
I	Incoterm	Ensemble des termes du Commerce International définissant la responsabilité du transporteur dans le contrat de transport exécuté à l'international. (répartition des frais et de risques entre le vendeur & l'acheteur)	Incoterms International commercial terms
	Instructions d'expédition	Instructions données par le donneur d'ordre pour l'expédition de marchandises	Forwarding instructions
	Intégrateur	Ce terme désigne les transporteurs mondiaux qui intègrent la globalité du transport de A à Z. Ils gèrent à la fois les fonctions de compagnie aérienne, de commissionnaire en douane, d'agent de fret et souvent de messagerie routière	Integrator ou Consolidator
	Intermodalité, multimodalité	1- Utilisation de plusieurs modes pour un même transport de marchandises. 2- Faculté donnée par la taille et la configuration des réseaux de substituer un mode à un autre	Combined transport ou intermodal transport
	Inventaire physique	Contrôle visuel permettant de connaître le nombre exact d'articles en magasin ainsi que leurs emplacements. Inventaire cyclique : Inventaire physique du stock, effectué de façon répétitive à des intervalles de temps déterminés afin de corriger les erreurs affectant l'inventaire permanent. Inventaire permanent : Inventaire réalisé via la tenue informatique de l'état des stocks en temps réel. Ecart d'inventaire : Ecart entre le stock physique et le stock informatique.	
J	Jauge	Ensemble des mesures et des calculs définissant le tonnage d'un bateau et sa capacité à naviguer sur divers fleuves (Jauge du Rhin, du Rhône...) ou mer.	Gross registered ton et net registered ton
	Jeu de manutention	Espace libre autour et au dessus d'une palette en rack afin de faciliter et de sécuriser toute opération de manutention.	Handling area
	Juste à Temps (JAT)	Le concept du juste-à-temps consiste en la mise en œuvre des moyens afin d'acheter ou produire exactement ce dont on a besoin (en quantité et qualité), au moment exact du besoin (ni trop tôt, ni trop tard) pour satisfaire les différentes demandes (internes et externes). Dans cette méthode, toutes les actions tendent vers la réduction de la durée des différents cycles (stockage, réglage, production, etc.). Système fondé sur le principe de flexibilité. Le JAT repose sur une logique de production à flux tirés ou flux tendus, dans laquelle la production d'un composant est déclenchée par la demande des centres de décision demandeurs.	
K	Kanban	Méthode de gestion des réapprovisionnements d'origine japonaise consistant à créer un circuit d'étiquettes, les unes accompagnant les conteneurs des produits gérés, les autres s'accumulant sur un tableau jusqu'au déclenchement du réapprovisionnement.	
	Knowledge management Gestion des connaissances	ou: Consiste à créer un flux optimal des connaissances alimenté par tous les acteurs de l'entreprise dans un contexte d'entreprise étendue. Retour d'expérience, innovation, apprentissage... sont pratiqués par tous et tous les métiers sont impliqués dans cette gestion du capital intellectuel de l'entreprise	Knowledge management
	Kitting	Opération de prélèvement de composants nécessaires à un lot de fabrication. Cette opération correspond au picking mais à usage interne.	
L	LCL	Less than Container Load Terme maritime employé pour des envois partiels qui seront groupés dans un container	Less than container load
	Lettre de garantie	lettre d'engagement pour éviter un connaissance clausé ou pour retirer la marchandise sans présenter le connaissance	Back letter
	Lettre de voiture	Document de transport rédigé pour confirmer la conclusion du contrat de transport	Consignment note
	Levage	Déplacement vertical d'une charge pour le chargement et le déchargement d'un véhicule.	Lift on-lift off - lo-lo
	Levée libre	Hauteur de levage qu'un équipement peut atteindre sans déplacer son ou ses mâts.	
	Limitation de responsabilité	Montant maximum d'indemnisation payé par un transporteur à la suite d'un sinistre	Limitation of liability
	LIFO	Last in / First out ou dernier entré / premier sorti : Règle de gestion de stock.	
	Ligne de commande	Indique la quantité demandée d'une référence. C'est l'unité administrative de la préparation	

Lisse ou support de rayonnage	Poutrelles horizontales de rayonnages ou palettier sur lesquelles sont déposées les palettes. Les lisses sont soit soudées soit visées.	
Liste de colisage	Indique l'ensemble des colis d'une même expédition en dimensions, poids net, poids brut ainsi que les numéros des colis.	<i>Packing list</i>
Livraison	Action de délivrer la marchandise au destinataire	<i>Delivery</i>
Livraison en souffrance	La commande n'est pas livrée elle est restée en attente à l'entrepôt ou est à disposition chez un transporteur après l'émission d'un avis de passage.	<i>No delivery goods</i>
Location	Contrat par lequel le propriétaire d'un équipement, ou bailleur, autorise le locataire ou preneur contre le versement d'un loyer à utiliser cet équipement et ce pour une durée déterminée et selon certaines conditions contenues dans le contrat de location.	<i>Rent</i>
Loueur de véhicule	Le loueur n'est pas un voiturier, mais un simple fournisseur de moyen. Il en découle que dans les cas de location, c'est toujours l'utilisateur qui a la qualité de transporteur, Public ou Propre Compte, suivant la nature de son activité.	
Logistique	Consiste en la mise à disposition, au moindre coût, d'un produit de qualité à l'endroit et au moment précis où sa demande existe. La logistique permet l'adéquation entre un besoin et une offre. La logistique suppose donc de gérer un double courant de flux : flux de marchandises (flux physiques), flux des informations qui s'y rapportent (flux immatériels en raison de l'échange informatisé des données).	<i>Logistics</i>
Logistique d'achat ou d'approvisionnement	Partie de la logistique de l'entreprise qui englobe le flux opérationnel de matériel et de marchandises ainsi que le flux d'informations correspondant et les fonctions d'ordonnancement et d'administration concernant les achats.	
Logistique de distribution	Partie de la logistique de l'entreprise qui englobe le flux opérationnel de matériel et de marchandises ainsi que le flux d'informations correspondant et les fonctions d'ordonnancement et d'administration concernant les activités de distribution	
Logistique inversée	Système de gestion logistique des produits qui sont récupérés par l'entreprise, qu'il s'agisse de recyclage, récupération et autres formes de retours de produits du client vers le producteur.	
Logistique de production	Partie de la logistique de l'entreprise qui englobe le flux opérationnel de marchandises ainsi que le flux d'informations correspondant et les fonctions d'approvisionnement des chaînes de fabrication.	
LOTI	Loi d'orientation des Transports Intérieurs : N°82 -113 du 30 décembre 1982 a pour objet d'organiser les transports intérieurs et de régler leurs conditions d'exécution.	
Lot de marchandises	Terme employé pour désigner plusieurs colis envoyés en une expédition	<i>Batch</i>
LTA Lettre de Transport Aérien	Document d'accompagnement des marchandises lors d'un transport aérien, rédigée après la conclusion du contrat de transport par un agent de fret aérien ou une compagnie aérienne.	<i>Air waybill</i>
M Mainlevée	Document émis pour libérer une marchandise ou attestant de la réalisation d'une action.(banque, douanes)	
MADT	Magasin ou aire de dépôt temporaire Endroit agréé par l'administration des douanes pour le dépôt temporaire de marchandises en attente d'une destination douanière	<i>Private bonded warehouse</i>
MAE	Magasin aire d'exportation. Lieu agréé par l'administration des douanes où seront placées les marchandises avant leur départ.	<i>Exportation bonded warehouse</i>
Manifeste	Document regroupant l'ensemble des marchandises chargées dans un port ou un aéroport.	<i>Manifest</i>
Manutention	Action de bouger, de charger, de décharger et transborder des colis dans un entrepôt, d'un entrepôt à un moyen de transport, d'un moyen de transport à un autre moyen de transport,	<i>Handling charge</i>
Manutention verticale	Chargement ou déchargement au moyen d'une grue	<i>Lift on, lift off Lo-Lo</i>
Marchandises	Désignation d'un produit destiné au transport	<i>Goods</i>
Marchandises diverses	Terme utilisé lors de groupage de marchandises pour désigner des produits d'origine différentes et de conception différente	<i>Break bulk cargo</i>
Marchandises en vrac	Produits expédiés sans emballage	<i>Bulk cargo</i>
Marquage	Représenté par un sigle, une référence, une couleur, il permet d'identifier le fabricant de l'emballage, le propriétaire et de préciser le type de palette.	

Matières dangereuses	Produits présentant un danger pour les personnes, les biens et l'environnement qui sont soumis à des réglementations strictes pour être transportés	<i>Dangerous goods</i>
Modernisation (loi de)	Evolution de la profession des transports routiers depuis 1994 dans une démarche du Contrat de progrès. (revalorisation de la filière conducteur et amélioration des conditions de travail et de rémunération au travers de la reconnaissance spécifique du temps de service). « le donneur d'ordre doit s'engager par écrit. Le document de suivi créé par la Loi de modernisation assure la transparence de la prestation transport. Désormais, le " temps passé " doit également être rémunéré et non plus seulement la distance parcourue et le poids transporté ».	
Mot de passe ou Clé d'accès	Combinaison de lettres, numéros et signes qui doivent être saisis pour accéder à un programme ou ouvrir un ordinateur ou un lieu sécurisé.	
MRP Management des ressources de production	Méthode de planification de l'ensemble des ressources d'une entreprise industrielle. Elle est constituée d'un grand nombre de fonctions toutes liées entre elles : plan stratégique, plan industriel et commercial, programme directeur de production, calcul des besoins, planification des besoins en capacité et suivi de l'exécution des plans	Manufacturing resource planning
Merroulage	Cabotage maritime Il s'agit de mettre des camions sur des navires. Ce qui est une autre alternative au " tout routier ".	<i>Short sea shipping</i>
N NIMP 15 Obligation de fumigation	Norme internationale relative à la réglementation des matériaux d'emballage à base de bois brut	
Nomenclature combiné (NC)	Système de désignation et de codification des marchandises au niveau de l'Union européenne. La NC est composée de 8 caractères, les 6 premiers sont ceux du système mondial harmonisé, les 2 derniers correspondent à des subdivisions pour répondre à besoins statistiques. La NC est révisée tous les ans et sert de base de référence pour déterminer le taux des droits de douane applicable à une marchandise.	<i>Customs nomenclature</i>
Norme ou standard	Document présentant une pratique ou une technique, rédigé par un groupe de travail au sein d'une instance officielle nationale ou internationale, et approuvé par le vote de spécialistes appartenant ou pas au groupe de travail	
Notification	Mention que l'on porte sur un document de transport pour préciser le nom des personnes à prévenir lors de l'arrivée des marchandises.	<i>Notify</i>
O OEA	Opérateur Economique Agréé, statut donné aux entreprises et prestataires importateurs et exportateurs répondant aux charges du dispositif communauté le règlement n°648/2005 en matière de sûreté et de sécurité	<i>Authorised Economic Operator</i>
Obligation de moyens	Mettre en œuvre tous les moyens appropriés pour réaliser une opération dans de bonnes conditions.	
Ordonnancement	Technique de contrôle de la production dont le but est de permettre la réalisation du programme de production selon les délais établis, au coût minimal.	
Outsourcing ou externalisation	: Réalisation d'opérations qui étaient auparavant effectuées par l'entreprise à l'extérieur de celle-ci par un fournisseur sous-traitant ou prestataire qui peut être aussi une filiale de l'entreprise.	
OTM	« Organisateur de Transport Multimodal » Entreprise agissant comme auxiliaire de transport qui se charge d'assurer un transport multimodal de bout en bout suivant un contrat particulier.	
P Palette perdue	Palette destinée à ne servir qu'une seule fois	<i>Single use pallet</i>
Palettier	Rayonnage pour palettes, composé de plusieurs échelles et lisses délimitant les emplacements de stockage.	<i>Rack</i>
Palettisation	Action de mettre sur palette. Action de charger des marchandises sur une palette.	<i>Palett</i>
Payant pour	Application d'un poids de taxation supérieur à celui de la tranche du poids transporté lorsque le total du prix est favorable au chargeur. (ex : Tarif de transport : 1 à 100 KG : 135 € pour 100 Kg Envoi de 260 Kg prix de transport = 120€ x 2.60 = 312 €; Application de la règle du payant pour : 100 € x 3.00 = 300€ prix inférieur à la tranche précédente devant être appliqué par le transporteur).	<i>Paying for</i>
PDA	Pour Personnel digital assistant = ordinateur de poche avec fonctions bureautiques et de communication.	
Période de reconstitution des stocks	Temps écoulé entre le début de la livraison de la première unité livrée et la fin de la livraison totale	

Périphérique	Nom donné à tous les dispositifs utiles à la bonne utilisation d'un ordinateur. ex: imprimantes, modems, scanners, disques durs, moniteurs, cartes sons, etc...	
PERT	Technique d'ordonnancement utilisée dans la gestion de projets consistant à mettre en ordre sous forme de réseau plusieurs tâches qui grâce à leur dépendance et à leur chronologie concourent toutes à l'obtention d'un même objectif.	Planning evaluation and review technic
Pick and pack	Organisation de préparation de commandes dans laquelle les UV préparées sont directement rangées dans leurs colis	
Picking	Opération de prélèvement des articles en stock pour constituer une commande.	
Pilotage des niveaux de stock par les consommations	Méthode de gestion des localisations et des niveaux de stock, basée sur les consommations réelles des produits en surface de vente, dont la gestion du flux, depuis les sites de production jusqu'à la mise en place dans les linéaires des magasins est pilotée par le fournisseur. Cette méthode est particulièrement utilisée dans la Grande Distribution.	(Vendor Managed Inventory – VMI)
Plan directeur de production PDP	Son objectif est de planifier les besoins en produits afin de satisfaire la demande finale. Il établit également un échéancier de la production pour satisfaire le plan industriel et commercial (PIC).	Master production schedule – MPS
Plan industriel et commercial – PIC	Conjointement établi par la direction générale, la direction de la production et la direction commerciale à partir du carnet de commandes et des prévisions commerciales, le PIC a pour objectif d'adapter les ressources (main d'œuvre et niveau de stocks) aux besoins de production pour satisfaire la demande en termes de quantité.	Manufacturing and Sales Plan)
Plate-forme	Utilisée non seulement comme installations de transfert des marchandises au moment du changement de mode de transport, mais aussi pour tout service additionnel comportant une valeur ajoutée : entreposage intermédiaire, regroupement, préparation des commandes et des chargements,	Hub
Plate-forme logistique	Zone d'accueil de sociétés dont les activités sont liées, directement ou indirectement aux transports et à la logistique.	Logistics estate
Plate-forme multimodale ou chantier :	Espace aménagé de manière à faciliter le transbordement de marchandises entre deux ou plusieurs modes de transport.	Combined hub
Plombage	Action d'apposer un plomb après la fermeture des portes d'un moyen de transport pour sécuriser l'envoi	Sealing
Plomb	Pièce métallique ou de plastique armé utilisée pour sécuriser un moyen de transport (plomb d'un expéditeur, plomb des douanes, ...)	Seal
Point de commande	Moment auquel il faut passer la commande pour que sa livraison soit effectuée avant la rupture de stock.	
Point de réapprovisionnement	Seuil à partir duquel est déclenché le réapprovisionnement d'un produit ou d'une gamme de produits	
Port payé	Frais de transport à la charge de l'expéditeur	Freight prepaid
Port dû	Frais de transport à la charge du destinataire	Freight collect
Port en lourd	Capacité de chargement du bateau	Dead-weight
Porte à Porte	Transport effectué de domicile à domicile	Door to door
Préparation de commandes	Processus de regroupement des articles composant une commande avant leur expédition au client. Voir également : Préparation de commandes assistées par ordinateur - PCAO (Pick to light) : Système informatique dans lequel un voyant s'allume à l'endroit du prélèvement. Picking : Prélèvement des UV de leur meuble de stockage pour préparer une commande. Pick and pack : Type de préparation de commandes dans laquelle les UV préparées sont directement rangées dans leurs colis. Pick then pack : Type de préparation de commandes dans laquelle les UV préparées ne sont rangées dans leurs colis qu'en fin du processus de préparation de commandes. Par combien – PCB : Conditionnement constitué de Sous par combien (SPCB) ou d'UV. Sous par combien – SPCB : Conditionnement multiple d'UV et sous multiple de PCB. Rafale : Type de préparation de commandes dans lequel plusieurs commandes sont préparées en même temps. Groupage (Consolidation / groupage) : Action consistant à réunir les envois de marchandises en provenance de plusieurs expéditeurs ou à l'adresse de plusieurs destinataires, et à organiser et faire exécuter l'acheminement du lot ainsi constitué par un transporteur. Allotissement : Type de préparation de commandes à la référence dans lequel l'ensemble des articles d'une même référence sont prélevés puis répartis entre les différentes commandes à traiter.	

Poids	Masse des colis exprimée en kilo communiquée en poids brut de marchandise transportée	Weight
Prescription	Disparition du droit de réclamer par son non-exercice dans le temps voulu, Temps ou délai de prescription en droit des transport est, en général de 1 an pour actions auprès des transporteurs terrestre, maritime et fluvial et de 2 ans pour les transporteurs aérien,	Time bar ou prescribeb period
Privilège du transporteur (droit de rétention)	Privilège instauré par la Loi du 6 février 1998 qui permet au transporteur de retenir les marchandises qui lui sont confiées pour garantir le paiement de prestations antérieures non réglées. Un commissionnaire de transport bénéficie également de cette possibilité. (droit français) Ce droit est également exprimé dans plusieurs conventions internationales	Lien on goods
Protocole de sécurité	Document rédigé par une société recevant	Sécurité agreement
Pyramide du CIM	Représentation comportant 4 niveaux auxquels correspondent des niveaux de décision. Plus on s'élève dans la Pyramide du CIM, plus le niveau de décision est important et la visibilité globale et plus les cycles standards s'allongent. Un niveau supérieur décide ce qu'un niveau inférieur exécute. Ainsi, sont concernés : - au niveau 3 : la gestion des produits et des stocks, la gestion des approvisionnements, la gestion des clients, des commandes et de la facturation (gérés par les ERP) - au niveau 2 : la localisation des produits en stocks, les mouvements physiques et la gestion des lots (géré par le système de gestion d'entrepôt) - au niveau 1 : les automatismes - au niveau 0 : les capteurs et actionneurs.	Computer Integrated Manufacturing)
Q Quai de chargement	Emplacement réservé au chargement et/ou déchargement des moyens de transport	Loading platform
R Rack	Équipement de diverses natures et dimensions destiné à ordonnancer le rangement de supports de charge.	Rack
Rafale	Type de préparation de commandes dans lequel plusieurs commandes sont préparées en même temps.	(Wave)
Rapport 20/80 (loi de Pareto).	20 % des articles correspondent à environ 80 % du chiffre d'affaires. Correspond dans l'analyse ABC à la classe A regroupant les articles à très forte rotation, 30 % des articles, classe B, à 15 % du chiffre d'affaires et 50 % des articles, classe C regroupant les articles à faible rotation, à 5 % du chiffre d'affaires	
Rayonnages à palettes ou palettier	Construction de rayonnage spécialement conçus pour le stockage de palettes. Ils se composent d'échelles et de supports de rayonnage (coordonnées verticales et horizontales de rayonnages). Les variantes d'exécution sont entre autres les rayonnages multiplaces, monoplaces, à double entrée, à une entrée, mobiles ou le stockage dynamique à rouleaux	
Rayonnages ou palettier	à alvéoles : rayonnages pour le stockage en vrac des marchandises ou de petits matériels en caissettes. à double entrée ou à accumulation : rayonnage pour palettes avec deux côtés ouverts dans lesquels le chariot élévateur peut pénétrer comme dans une allée. à une entrée : rayonnage doté d'un côté ouvert permettant au chariot élévateur d'y pénétrer comme dans une allée. à lignes de rayonnages installées en parallèle qui sont reliées par une entretoise. en porte-à-faux ou cantilever : rayonnage spécial pour le stockage de produits longs. mobile(s) ou coulissant(s) : rayonnages à palettes montés sur socles mobiles réduisant le nombre d'allées de rayonnages par une seule par bloc de rayonnages multiplaces ; rayonnages à palettes dans lesquels plusieurs palettes peuvent trouver place horizontalement les unes à côté des autres et entre deux échelles de rayonnages sur les lisses. monoplace(s) : rayonnages à palettes qui ne reçoivent sur différents niveaux qu'une seule palette entre deux échelles de rayonnage	
Réclamation	Action qui consiste à signaler un litige sur marchandise transportée, Généralement la réclamation doit être réalisée au moment de la livraison en fonction des différentes conventions internationales	Claim
Remorque	Véhicule servant à charger et transporter des marchandises	Trailer
Réactivité	Aptitude à s'adapter rapidement aux fluctuations de son environnement	
Recette	Phase du projet dans laquelle le client et le fournisseur étudient la correspondance entre ce qui a été commandé et ce qui est effectivement produit.	Commissioning
Référence ou code produit	Code sous lequel est connu le produit par le système. A chaque référence seront associées des caractéristiques techniques (nombre d'unités, de colis, poids, taille)	

Réingénierie	Démarche visant à restructurer et d'améliorer les performances d'une entreprise.	Re-engineering
Rendement	Degré de réalisation des objectifs établis.	Performance yield
Renouvellement de la consommation	Méthode de gestion de stock fondant le réapprovisionnement sur le constat et le remplacement de ce qui a été consommé	
Réapprovisionnement picking	Opération consistant à sortir les quantités du stock réserve pour réalimenter les stock picking.	Replenishment
Réseau d'achat	Plate-forme d'achat qui regroupe les requêtes de plus petits clients afin de concentrer leur puissance d'achat. Le réseau peut être configuré horizontalement ou verticalement. Ce type de réseau est utilisé pour des achats spot et pour des achats systématiques	
Réseau	Ensemble d'agences ou de transporteurs organiser pour couvrir tout ou partie d'un territoire	Network
Responsabilité contractuelle	Signifie qu'entre les parties à un même contrat, et s'agissant d'une demande fondée sur l'exécution de ce contrat, seules peuvent être application les règles de la responsabilité contractuelle.	Responsibility ageement or liability
Responsabilité délictuelle	Peut être recherchée en application du Code Civil art. 1382 et suivants, lorsque le demandeur n'est pas partie au contrat en cause. (litige de transport : fût détérioré ; plaignant un service de l'état, une collectivité ou une association pour pollution).	
Règlement d'avaries	Protocole de liquidation d'un dossier d'avarie, paiement du sinistre	Average adjustment
Réserve	Constatation de manquants ou d'avaries à la prise en charge de marchandises, en vue de déterminer ultérieurement les responsabilités	
Reverse Logistic	Gestion du retour de produits dans le cadre d'un SAV.	
RFID	Étiquette radio-fréquence pour reconnaître et identifier, à plus ou moins grande distance, un objet porteur d'une étiquette contenant une puce capable d'émettre, voire d'enregistrer, des données par ondes radio.	Radio frequency identification
RO-RO Roll on – Roll off	Navire à manutention et à chargement horizontaux.	Roll-on Roll-off
Rotation des stocks	Indicateur du renouvellement des stocks dans une période donnée (rapport entre les sorties et le stock physique moyen correspondant).	Inventory turnover)
Rupture de stock	Situation dans laquelle le stock physique est provisoirement épuisé.	
Rupture de charge	Transbordement de la marchandise d'un véhicule sur un autre.	Transshipment
S Sac	Emballage en papier ou de toile	Bag
Sinistre, perte	S'emploi lors d'un accident en cours de transport pour désigner une avarie	Damage ou loss
SCE Gestion physique des flux	Pilotage, optimisation et synchronisation des opérations physiques d'approvisionnement, d'entreposage, de distribution et de transport.	Supply chain execution
SCEM Supply chain event management	Outil de gestion des événements et anticipation des dysfonctionnements de la chaîne logistique grâce à des alertes logistiques. La principale caractéristique du SCEM est qu'au lieu de gérer plusieurs processus à l'intérieur d'une entreprise, il gère plusieurs entreprises maîtrisant un seul processus. Les 5 fonctions du SCEM : surveillance des événements, notification des utilisateurs d'un éventuel problème dans la chaîne, simulation de l'impact futur des événements courants dans l'entreprise, contrôle manuel ou automatisé des utilisateurs et mesure de l'effet produit.	
SCM Supply chain management ou Logistique globale	Le bon produit au bon endroit au bon moment ". Flux des produits et de l'information le long des processus logistiques à partir de l'achat des matières premières jusqu'à la livraison des produits finis au consommateur. La chaîne d'approvisionnement inclut tous les fournisseurs de service et les clients. OÙ regroupe l'ensemble des processus qui permettent d'atteindre le marché intégrant les acteurs de l'amont et de l'aval - fournisseurs aux clients finaux.	
SCP Supply chain planning	Planification globale des ressources pour servir au mieux la demande des clients exprimée ou prévisionnelle.	

Serveur	Ordinateur central au sein d'un réseau disposant de la puissance de tous les ordinateurs intégrés dans le réseau. Gère les fichiers de façon centralisée et permet la communication entre les différents postes de travail ou terminaux.	Host
SGBD	Système de gestion de base de données : Outil, programme, application, progiciel ou logiciel permettant la gestion d'une base de données.	
SGML	Norme ISO qui permet de décrire un document comme un ensemble organisé pour y accéder de manière automatique. SGML décrit la structure d'un document et de repérer dans ce document les différents éléments (chapitres, paragraphes, notes, titres, etc.). La structure logique devient indépendante du matériel et des logiciels à sa traduction, à sa présentation et à ses moyens de restitution.	Standard generalised markup Language
SMS	Mini-message data sur mobile, téléphone portable ou informatique embarquée.	Short message system
Software	Ensemble des programmes, applications, logiciels, progiciels... installés sur l'ordinateur.	
Sourcing	Recherche de nouveaux fournisseurs	
Sous-traitance	Entente contractuelle par laquelle un donneur d'ordres s'entend avec une entreprise exécutante pour la transformation ou la fabrication de pièces ou pour la prestation de services.	Subcontractor
Sous douane	marchandises ou stocks en entrepôt placé sous convention douanière avant une mise à la consommation	Bonded, in bond
SSCC	Numéro de colis : Code à 18 chiffres permettant d'identifier toute unité logistique ou d'expédition, homogène ou hétérogène à des fins de suivi individuel dans les opérations logistiques.	Serial shipping container code
Starie ou délai de planche	Délai accordé au chargeur pour le chargement ou le déchargement du bateau	
Surestarie	Dépassement du délai de planche (ou starie) donnant lieu à une indemnité du chargeur au transporteur.	Demurrage
Stock	Ensemble des matières premières, marchandises, fournitures, produits semi-ouvrés, produits finis, produits en cours, emballages, etc., qui appartiennent à une entreprise à une date donnée. Stock disponible : Stock physique duquel sont retranchés les réservations de sortie, commandes, etc. Couverture de stock : Indicateur, mesurant, en fonction des sorties quotidiennes et du niveau des stocks, le nombre de jours de consommation auxquels le niveau de stock actuel peut faire face. Rotation des stocks : Indicateur du renouvellement des stocks dans une période donnée (rapport entre les sorties et le stock physique moyen correspondant). Taux de rotation des stocks : cf. Rotation des stocks. Rupture de stock : Cas dans lequel le niveau de stock est à zéro. Disponible à promettre / à date : Stock disponible, de façon prévisionnelle, à date, pour une nouvelle commande. Unité de stockage : Conditionnement des articles dans l'entrepôt (palette, carton, UVC). Unité de vente conditionnée - UVC : Conditionnement élémentaire d'un article.	Stock
Stockage	Emmagasinage de marchandises à court, moyen ou long termes. Le stockage représente une mise en réserve d'articles et constitue une fonction intégrée aux achats, à la production ou à la vente/distribution. Stockage au sol : Entreposage des marchandises directement au sol sans rayonnage. Stockage dynamique : Principe de stockage selon lequel la marchandise stockée ou l'unité de stockage est déplacée constamment ou de temps en temps. Stockage dynamique à rouleaux : Rayonnages pour palettes composés d'échelles de rayonnages disposées l'une à côté de l'autre formant un canal entre lequel les palettes avancent par gravité (automatiquement) sur des transporteurs à rouleaux jusqu'au poste de prélèvement. Stockage en bloc ou à accumulation : Dépôt des unités de stockage en bloc pour le stockage au sol ou au moyen de rayonnages pour palettes spéciales. Stockage en masse : Stockage d'unités de stockage en blocs sans rayonnage. Stockage en rayonnage ou palettier : Emmagasinage de marchandises au détail sous forme d'unités de stockage dans les alvéoles.	
Superficie brute de l'entrepôt	Superficie utile déduction faite des superficies réservées aux bureaux, aux locaux techniques - engins de manutention, station de chargement des batteries... - des aires de réception et d'expédition des marchandises, des emballages vides... Même raisonnement pour le volume brut de l'entrepôt. Superficie nette de l'entrepôt : Superficie brute de l'entrepôt déduction faite des superficies réservées à la circulation et aux installations de stockage (poutres, rayonnages, échelles...). Superficie utile de l'entrepôt : Superficie déduction faite des superficies dédiées aux fonctions secondaires à la gestion de l'entrepôts comme les aires de réception et d'expédition des marchandises, les bureaux, les ateliers d'emballage...	

	Support de rayonnage ou lisse	Lignes horizontales de rayonnages sur lesquelles sont déposées les palettes. Les lisses sont soit soudées visées soit accrochées.	
T	TARIC	Le code Taric, composé de 10 chiffres est une division de la nomenclature combiné. Il permet de déterminer le taux des droits de douane et la réglementation communautaire applicable lors de l'importation d'une marchandise en provenance d'un pays tiers.	
	Taux de fret	Prix de transport, transport routier : domicile domicile, transport maritime : de port à port transport aérien : d'aéroport à aéroport	<i>General cargo rates or freight rate</i>
	Taux de qualité de service	Ratio du nombre de commandes livrées conformes au besoin exprimé par rapport au nombre total de commandes reçues sur une période donnée	
	Taux de rotation	Apport de la valeur moyenne de la demande à la valeur moyenne du stock par unité de temps.	
	Taux d'immobilisation	Coût de stockage d'une unité stockée pendant une unité de temps.	
	Temps d'attente	Temps qui sont par définition improductifs, et qui de ce fait doivent être réduits au point de n'être plus que des " temps de mise à disposition " pour le chargement et/ou le déchargement. Il s'agit en effet des derniers gisements de productivité du transport. Ces temps doivent être rémunérés aux conducteurs et induisent une immobilisation induite du véhicule. Leur réduction passe notamment par leur facturation en s'appuyant sur la réglementation en vigueur, l'organisation d'un vrai partenariat avec les chargeurs et les destinataires et la modification des contrats types.	<i>Period allowed for loading or unloading, exceeding of loading time</i>
	Terminal embarqué	Écran/clavier ou micro-ordinateur installé au poste de conduite d'un cariste ou d'un chauffeur et relié au système d'information de l'entreprise et/ou de l'entrepôt.	
	Terminal de fret	Désigne généralement le magain de compagnies aériennes	<i>Freight terminal</i>
	Third part logistics	Prestations logistiques exercées par une entreprise extérieure sous-traitante. Se dit d'un prestataire logistique qui intervient en tierce partie (externalisation) avec ses propres moyens d'exploitation ou d'exécution.	
	TIPP	Taxe intérieure sur les produits pétroliers.	
	TIR	Transit International Routier : Procédure de transit qui permet à un ensemble routier scellé de transporter des marchandises en empruntant un itinéraire déterminé dans plusieurs états signataires de cette convention sans contrôle systématique de la marchandise au passage des frontières.	<i>TIR</i>
	TMS	Logiciel de gestion de transport.	<i>Transport management system</i>
	Tirant d'air	Hauteur maximale du bateau au dessus de l'eau. S'entend aussi pour désigner la hauteur libre sous un pont ou dans un souterrain.	
	Tirant d'eau	Hauteur de la partie immergée du bateau qui varie en fonction de la charge transportée TONNEAU : Unité internationale de volume (un tonneau vaut cent pieds cubes britanniques = 2,83 m ³).	<i>Draught</i>
	Tonne-Kilométrique	Unité servant à mesurer les trafics de marchandises, correspondant au transport d'une tonne sur un kilomètre, de 10 t sur 100 m, de 1000 t sur un mètre, etc. On l'obtient en multipliant le nombre de tonnes transportées par la distance en kilomètres).	<i>Ton/kilometer</i>
	Touret	Emballage en bois servant à conditionner des fils	<i>Reel</i>
	Tous risques	Assurances sur marchandises transportées couvrant tous les risques sauf les risques de guerre	<i>All risks</i>
	Traçabilité	Aptitude à retrouver l'historique des mouvements d'une entité ou éventuellement de ses composants, son utilisation ou sa localisation (de son origine jusqu'à sa livraison en passant par les étapes de transformation et son acheminement) au moyen d'identifications enregistrées.	
	Tracing ou traçabilité	Preuve de l'acheminement et de la livraison.	
	Transbordement	Action de manutention pour changer de moyens de transport	<i>Transshipment</i>
	Transitaire	Prestataire de service mandaté par un donneur d'ordre pour effectuer des opérations relatives à leurs marchandises.	<i>International freight forwarder or forwarding agent</i>
	Transpalette	Engin de manutention muni d'un dispositif de levage pour la saisie et le transport horizontal manuel de la palette, peut être motorisé.	<i>(Hand) Palett-truck</i>
	Transporteur	Société assurant des transport de marchandises	<i>Carrier</i>

	Transport combiné	Système de transport bi-mode qui, dans le cas du rail-route, allie la souplesse et la flexibilité du camion aux possibilités de massification offertes par le train. Il consiste à basculer, via des chantiers de manutention spécialisés (dits aussi terminaux de transbordement), des semi-remorques et des caisses mobiles sur des trains. Le transport combiné peut se décliner sur toutes combinaisons de transport ; mer/fer, route/mer, fluvial/mer,	<i>Combined transport</i>
	Transporteur maritime hors conférence	Transporteur indépendant concurrent des armements membres d'une conférence	<i>Outsider</i>
	Tribord	Ce qui est à droite en regardant vers l'avant du bateau (Pensez à "Batterie" : "ba" à gauche et "tri" à droite)	
U	Unités de charge	Colis préparé pour l'expédition ou le stockage. Ce Peut être un envoi (carton, caisse, fût, sac, etc. ...) ou plusieurs envois rangés sur une palette filmée mais également placés dans un conteneur maritime et/ou aérien rempli, dans ce cas l'ensemble, contenu et contenant devient une unité de charge. La différenciation entre nombre de colis et unité de charge est importante en cas de litige sur marchandise transportée.	<i>Load unit</i>
V	Valeur assurée	Valeur déclarée à la compagnie d'assurance ou au transporteur pour calculer le montant des primes d'assurance et la somme qui sera réclamée en cas de sinistre	<i>Insured value</i>
	Valeur déclarée	La déclaration de valeur a pour effet d'élever le montant de l'indemnité à verser par le transporteur pour la réparation de tous les dommages justifiés - matériel et immatériels -, sans modifier le principe de sa responsabilité. La valeur déclarée constitue le plafond de l'indemnité due par le transporteur.	
	Valeur en douane	Valeur de la marchandise servant à calculer le montant des droits de douane et le TVA	
	Vice propre	Détérioration d'une marchandise pour une cause qui lui est interne ou encore comme une particularité ou un défaut de constitution de la marchandise.	<i>Inherent vice of goods</i>
	VNF	Voies navigables de France. Etablissement public sous tutelle du ministère de l'équipement et du transport	
W	WMS	Système de gestion d'entrepôt : Système d'information de réception, stockage, préparation, expédition de suivi et d'exécution des activités en entrepôt.	<i>Warehouse management system</i>
	Workflow	Système d'ordonnancement des flux de travaux dans une organisation. A la base du Workflow, il y a une modélisation des fonctions et procédures de l'entreprise. La plupart des solutions de Workflow prennent en charge la régulation des flux de travaux en prenant compte des notions de synchro, de temps d'exécution et des alertes.	
Z	Zonage	Mise en emplacement de colis ou unités de manutention réceptionnés. Opération consistant à orienter les produits vers une destination déterminée.	

	Acronyme en anglais	Equivalent en français
E3PL	Third party Logistics Provider	Prestataire logistique de type 3PL
4PL	4th-Party Logistics Provider	Prestataire logistique de type 4PL
AOM	Advanced order management	Gestion avancée des commandes
APS	Advanced Planning and Scheduling	Système de planification avancé
ASP	Application service provider	Fournisseur d'applications hébergées
ATP	Available to promise	Disponible à promettre/à date (Capacité d'engagement sur une disponibilité - CED)
B2A	Business to Administration	Échanges électroniques de données entre entreprises et administrations
B2B	Business to business	Échanges électroniques de données entre entreprises (dans un cadre de relations clients/fournisseurs)
B2C	Business to customer	Transaction électronique entre une entreprise et une personne privée
B2E	Business to Employee	Ensemble des échanges (services, informations) entre une entreprise et son personnel
BO	Business object	Application métiers
BPM	Business Process Management System ou (BPMS)	Système de gestion de processus métiers (ou des procédures mises en place par l'entreprise pour réaliser ses activités)
CBP	Constraint based planning	Planification sous contrainte

CDPM	Computerized design and production Management System	Conception et fabrication assistée par ordinateur
CIM	Computer integrated manufacturing	Système de gestion intégré de la production
CMI	Collaborative Managed Inventory (Co-managed inventory)	Gestion collaborative des stocks (gestion partagée des approvisionnements - GPA)
CMMS	Computerised Maintenance Management System	Gestion de la maintenance assistée par ordinateur
CPFR	Collaborative Planning, Forecasting, and Replenishment	Gestion collaborative de l'offre et de la demande (au sein d'un réseau de producteurs et de distributeurs) - <i>Plan, prévisions et approvisionnements concertés</i>
CPMS	Computerised Production Management System	Gestion de la production assistée par ordinateur
CRM	Customer relationship management	Gestion de la Relation client
CRP	Capacity requirement planning	Planification des besoins en capacité
CRP	Continuous replenishment program	Programme d'approvisionnement continu
CTP	Capable to promise	Capacité d'engagement sur une disponibilité
DMS	Document Management System	Système de Gestion des Documents
DRP	Distribution resource planning	Planification des ressources de distribution
DSS	Decision support system	Système d'information et d'aide à la décision
EAI	Enterprise Application Integration,	Intégration d'applications d'entreprise
EAM	Enterprise Asset Management	Gestion productive des actifs (équivalent de GPAO)
EAP	Enterprise Application Portal	Portail d'application d'entreprise
ECM	Enterprise content management	Système de gestion commerciale Gestion de contenu d'entreprise
ECR	Efficient customer response	Réponse efficace au consommateur (efficacité et réactivité au service du consommateur)
EDI	Electronic data interchange	Echange de données informatisées
EDIFACT	Electronic Data Interchange for Administration, Commerce and Transport	Echange de données informatisées pour l'Administration, le Commerce et le Transport
EEP	Enterprise Expertise Portal	Portail d'expertise d'entreprise
EFMS	Electronic file management system	Gestion électronique des documents (équivalent GEIDE)
EFMS	Electronic file management system	Gestion Electronique d'Informations et de Documents pour l'Entreprise
EIP	Enterprise Information Portal	Portail d'information d'entreprise
EIS	Executive information system	Système d'information et d'aide à la décision
EMA	Enterprise marketing automation	système de gestion de campagnes marketing - Automatisation des activités de marketing de l'entreprise
ERM	Employee Relationship Management	Gestion de la Relation avec les Employés
ERP	Enterprise resource planning	Progiciel de gestion intégré (des ressources)
ETL	Extract-Transform-Load	Extraction Transformation Alimentation (application de type middleware)
FCS	Finite capacity scheduling	Ordonnancement à capacité finie
FPO	Firm planned order	Ordre ferme planifié
GIS	Geographic Information System	Système d'Information Géographique
HRM	Human resource management	Gestion des ressources humaines
IRM	Internet Relationship Management	Gestion de la relation client par Internet
ISDN	Integrated Services Digital Network	Réseau Numérique à Intégration de Service
JIT	Just in time	Juste à temps
JMI	Jointly managed inventory	Gestion partagée des stocks
JMS	Jointly managed supply	Gestion partagée des approvisionnements
LES	Logistics Execution System	Système de gestion des opérations
LIMS	Laboratory information management system	Système d'information pour la gestion des laboratoires
LIMS	Logistics Inventory Management System	Système de gestion des stocks sur besoins
MES	Manufacturing execution system	Système de gestion de la production (ou des ateliers de production)
MPS	Master production schedule	Programme directeur de production
MRO	Maintenance, Repair and Overhaul	Maintenance, réparation et opérations
MRP	Material requirement planning	Calcul des besoins nets
MRP-2	Manufacturing resource planning	Management des ressources de production
MSP	Manufacturing and sales plan	Plan industriel et commercial
OCR	Optical Character Recognition	Reconnaissance Optique de Caractères
OMS	Order Management System	Système de gestion des ordres, des commandes et des ventes
P2P	Peer to Peer	Pair à Pair
PDA	Personal Digital Assistant	Assistant Numérique Personnel (organisateur de poche)
PDM	Product data management	Système de gestion de données techniques
PERT	Project evaluation and review technique	(Technique d'ordonnancement et de contrôle des programmes)
PLM	Product Life Cycle Management	Gestion du cycle de vie des produits
PMS	Plant Management System	Système de gestion des usines
PRM	Partner Relationship Management	Système de Gestion des relations avec les partenaires
CAPS	Computer-Assisted Picking System (Pick to light)	Préparation de commandes assistée par ordinateur (Système informatique dans lequel un voyant s'allume à l'endroit du prélèvement)
RFID	Radio Frequency Identification	Identification par Radio Fréquence

SAP	Systems, application and product for data processing	Système Avancé de Planification (Progiciel de gestion intégré, en informatique et management)
SCE	Supply chain execution	Système de gestion des approvisionnements
SCEM	Supply-chain event management	Système de gestion des événements et anticipation des dysfonctionnements de la chaîne logistique grâce à des alertes
SCM	Supply-chain management system	Système de gestion logistique intégré (système de gestion de la chaîne logistique - GCL)
SCP	Supply Chain Planning	Système de planification des approvisionnements (Stratégique)
SOP	Sales and Operations Planning	Planification Industrielle et Commerciale
SPC	Statistical Process Control	Maîtrise Statistique des Procédés
SQC	Statistical Quality Control	Contrôle Statistique de la Qualité
SRM	Supplier Relationship Management	Gestion de la Relation Fournisseur
TMS	Transportation management system	Système de Gestion de Transport
TQM	Total quality management	Gestion Intégrale de la Qualité
VMI	Vendor managed inventory	Système de pilotage des niveaux des stocks par consommation (<i>Gestion Partagée des Approvisionnements GPA</i>)
VMR	Vendor Management Replenishment	Réapprovisionnement géré par le fournisseur
VRM	Vendor Relationship Management	Gestion de la relation avec les prestataires de service
VSM	Value Stream Mapping	Cartographie du Flux de la Valeur
WCS	Warehouse control system	Système de pilotage des activités en entrepôt
WMS	Warehouse management system	Système de gestion d'entrepôts
YMS	Yard management system	Système de gestion des dépôts, des quais, des parcs, des parkings